

# Información legal, regulatoria y de seguridad

**Información legal.** Esta guía contiene información legal, regulatoria y de seguridad importante que debe leer antes de usar el producto. Para obtener la información legal completa, deslice hacia arriba en la pantalla principal y toque **Configuración** > **Q**; luego, escriba **Información legal**, o bien, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Repelente al agua.** El teléfono no es impermeable. Para obtener más información sobre el diseño repelente al agua del teléfono y su cuidado, consulte la guía del usuario.

**Información regulatoria (etiqueta electrónica).** Para ver la información regulatoria de este teléfono, deslice hacia arriba en la pantalla principal y toque **Configuración** > **Q**; luego, escriba **Regulatoria**, o bien, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Seguridad de la batería.** Para evitar posibles incendios y lesiones, únicamente agentes de un centro de servicio aprobado de Motorola o personas que posean habilidades comparables podrán quitar la batería del teléfono.

Si el teléfono no responde, mantenga presionado el botón de encendido hasta que se apague la pantalla y se reinicie el dispositivo. Cargue el teléfono con un cargador compatible de Motorola. No se recomienda el uso de otros cargadores. No lo cargue cuando la temperatura sea inferior a -20 °C (-4 °F) o superior a 45 °C (113 °F). Para obtener más información, consulte la sección "Información legal" de esta guía, o bien, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Precauciones al conducir.** Al conducir un vehículo, asegúrese de hacerlo de manera segura y responsable. Cumpla siempre las leyes y normas locales. Para obtener más información, consulte la sección "Información legal" de esta guía, o bien, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Convulsiones, pérdida del conocimiento, cansancio de la vista y molestia.** Este dispositivo puede producir imágenes intermitentes o sonidos fuertes. Para obtener más información, consulte la sección "Información legal" de esta guía, o bien, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Dispositivos médicos.** Este teléfono puede interferir con marcapasos y otros dispositivos médicos. Para obtener más información, consulte la sección "Información legal" de esta guía, o bien, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Láser de clase 1.** Este dispositivo está clasificado como un producto láser de clase 1, que es seguro en condiciones de uso normal según los estándares IEC60825-1:2007 e IEC60825-1:2014. Este dispositivo cumple con las disposiciones establecidas en 21 CFR 1040.10 y 1040.11, excepto por desviaciones en virtud del Aviso de láser nro. 50, con fecha de 24 de junio de 2007. No intente modificarlo ni desarmarlo.

CLASS 1 LASER PRODUCT

**Temperaturas altas o bajas extremas.** No use el teléfono cuando la temperatura sea inferior a -20°C (-4°F) o superior a 45 °C (113 °F). No almacene ni transporte el teléfono cuando la temperatura sea inferior a -20 °C (-4 °F) o superior a 60 °C (140 °F).

**Información de SAR (en la tarjeta electrónica).** Para ver los valores de la tasa de absorción específica (SAR) de este teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca **Configuración** > **Q**. Luego, escribe **Regulatoria**, o bien, visita [www.motorola.com/sar](http://www.motorola.com/sar).







**Advertencias operativas.** Cumpla todas las señalizaciones correspondientes cuando use el teléfono en zonas públicas.

- Áreas potencialmente explosivas:** con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones; estaciones de servicio; zonas

de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos); instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos; o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, como polvo de cereales o polvos de metal.

Apague el teléfono antes de ingresar en un área de ese tipo y no cargue las baterías allí, ya que se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.

- Descripción de símbolos:** el cargador, el teléfono, la batería (en caso de que el usuario pueda quitarla), la pantalla del teléfono, la guía del usuario o el material de embalaje pueden contener símbolos, los cuales se definen a continuación:

	Información importante de seguridad.
	El paquete y los productos de papel que se incluyen con el teléfono se pueden reciclar.
	No deseche la batería ni el teléfono junto con residuos domésticos. Consulte "Eliminación y reciclaje" para obtener más información.
	No arroje la batería ni el teléfono al fuego.
	Solo para uso en interiores.
	Escuchar música o voz en volumen alto a través de auriculares o audífonos puede dañar su capacidad auditiva.

**Aviso sobre el uso del volumen alto.** Para evitar posibles daños auditivos, no use el teléfono con un volumen alto durante períodos prolongados.

**Eliminación y reciclaje.** Para obtener información sobre cómo reciclar los productos y el material de embalaje con responsabilidad, visite [www.motorola.com/recycling](http://www.motorola.com/recycling).

**Uso.** Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan gran cantidad de datos; por lo tanto, asegúrese de que su plan de datos cumpla estos requisitos. Comuníquese con el proveedor de servicios para obtener más información al respecto. Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

**Arbitraje y exclusión.** Salvo en aquellas instancias que prohíbe la ley, toda controversia o reclamo que surja de cualquier producto Motorola, o tenga relación con este, se resolverá mediante un arbitraje vinculante, en lugar de un tribunal, a menos que opte por la exclusión. Para formalizar la exclusión, envíe una notificación de rechazo del proceso de arbitraje en un plazo de 30 días a partir de la compra. Debe incluir su nombre, dirección y número de teléfono, además del modelo y el número de serie del teléfono. Asimismo, debe informarle a Motorola que rechaza esta disposición de arbitraje. Para ello, escriba a Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654 o envíe un correo electrónico a [arbitrat@motorola.com](mailto:arbitrat@motorola.com). Para encontrar el número de serie (IMEI) del teléfono, en la pantalla principal, deslice hacia arriba y toque **Configuración** > **Q**; luego, escriba **IMEI**. Para obtener más información sobre esta disposición de arbitraje, deslice hacia arriba en el teléfono y toque **Configuración** > **Q**; luego, escriba **Información legal**, o bien, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Renuncia de responsabilidad legal.** Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red, y es posible que no estén disponibles en todas las áreas. Asimismo, puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Comuníquese con el proveedor de servicios para obtener más información al respecto. Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, que se considera precisa al momento de la impresión de este documento. Motorola se reserva el derecho de corregir, cambiar o modificar toda información o especificación sin previo aviso ni obligación.

## Requisitos eléctricos.

Batería 1: Batería de Ion de Litio: 3,87 Vcc 1180 / 1 255 mAh	Cargador para viaje CA/CC: Entrada: 100 - 240 Vca 50/60 Hz 0,6 A
Batería 2: Batería de Ion de Litio: 3,87 Vcc 1 453 / 1 545 mAh	Salida 1: 5,0 Vcc 3,0 A Salida 2: 9,0 Vcc 2,0 A Salida 3: 12,0 Vcc 1,5 A

**Conformidad Europea (CE).** La siguiente información se aplica a teléfonos que incluyen el marcado CE. Punto de contacto: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd., Redwood, Crockford Lane, Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, Reino Unido.

Por la presente, Motorola Mobility LLC declara que el equipo de radio incluido con esta declaración y que lleva el marcado CE cumple con la Directiva 2014/53/UE.

La Declaración de conformidad (DoC) completa está disponible en [www.motorola.com/red](http://www.motorola.com/red). Use la función de búsqueda para encontrar el modelo o el tipo de teléfono. Asimismo, podrá encontrar esa información debajo de la batería o de la cubierta trasera, o bien, en el exterior del dispositivo.

**Restricciones de uso.** Solo debe usarse este dispositivo en interiores dentro de los límites de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido en una banda de frecuencia (Wi-Fi) de 5,150 a 5,350 MHz.

**Índice de absorción específico (ICNIRP).** EL TELÉFONO CUMPLE CON LINEAMIENTOS INTERNACIONALES SOBRE EXPOSICIÓN A ONDAS DE RADIOFRECUENCIA. A continuación, se incluyen los valores máximos de SAR según los lineamientos de ICNIRP para el modelo de teléfono:

SAR para la cabeza	0,67 W/kg
SAR para el cuerpo	0,99 W/kg

**Información de SAR (en la etiqueta electrónica).** Para ver el índice de absorción específico (SAR) de este teléfono, desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal y toca **Configuración** > **Q**; luego, escribe **Regulatoria**, o bien, visita [www.motorola.com/sar](http://www.motorola.com/sar).

## GARANTÍA GLOBAL LIMITADA DE MOTOROLA MOBILITY LLC PARA TELÉFONOS MÓVILES

Motorola Mobility LLC, o sus filiales, ("Motorola") garantiza al comprador original (en adelante, "usted") que el teléfono móvil o Moto Mod incluido en la presente garantía y todos los accesorios incluidos en su caja (en adelante, los "Productos"), no presentarán fallas sustanciales en los materiales ni en la fabricación durante el período indicado en el Apéndice (consulte el final de esta sección) a partir de la fecha de compra original (en adelante, "Período de garantía"), siempre que el consumidor utilice los Productos para propósitos normales.

Esta garantía solo se aplica al primer comprador y comienza a partir de la fecha de compra original. No se aplica a productos revendidos a otros compradores, ya sea como productos usados, reacondicionados o de otro modo. En caso de disputa en cuanto a si el teléfono fue revendido, si la fecha de activación es anterior a la fecha de compra por parte del segundo comprador, se considerará que el teléfono fue revendido; por lo tanto, no se aplicará esta garantía.

Nota para los propietarios de Moto Mods: esta garantía solo cubre los productos Moto Insta-Share Projector, Hasselblad True Zoom, Moto Power Pack, Moto Style Shell with wireless charge, Moto TurboPower Pack, Moto 360 Camera y Moto Smart Speaker con Amazon Alexa y Polaroid Insta-Share Printer, Moto Gamepad, Moto Stereo Speaker, Moto Power Pack & TV Digital, Moto Style Shell y Moto 5G Moto Mods. Esta garantía no cubre los Moto Mods de terceros. Sin embargo, podría existir otra garantía que los cubra.

Las reparaciones que realiza Motorola o sus agentes autorizados en virtud de esta Garantía limitada ("Servicio de garantía") están cubiertas por el resto del Período de garantía original o por el período indicado en el Apéndice (el que sea mayor). Esta Garantía limitada solo cubre la compra de Productos nuevos a Motorola o a un distribuidor o vendedor autorizado de Motorola, que se incluyen en la caja junto con esta Garantía limitada escrita. Esta Garantía limitada es personal e intransferible. Ningún minorista o tercero está autorizado a hacer declaraciones en nombre de Motorola ni a modificar esta Garantía limitada. Hay una cobertura adicional de la garantía para los Productos que contienen la pantalla ShatterShield™ (no todos los productos la contienen; consulte el manual impreso para obtener más información al respecto). La pantalla ShatterShield™ consta de un panel de pantalla interno y un lente integrado, los

cuales cuentan con una garantía contra grietas y roturas durante cuatro (4) años a partir de la fecha de compra original. Algunos teléfonos pueden incluir un lente protector, protectores de pantalla u otras capas externas similares, los cuales no están cubiertos por esta garantía adicional. Todas las demás limitaciones y exclusiones estipuladas en la presente Garantía limitada (consulte la sección "Elementos que no cubre esta garantía"), como rayones y otros daños cosiméticos, daños o uso indebido intencionales, y desgaste normal, se aplican a los componentes de la pantalla ShatterShield™.

**ESTA GARANTÍA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS. PARA LOS CLIENTES QUE ESTÁN CUBIERTOS POR LEYES O REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI ES DIFERENTE, EN SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE OTORGA ESTA GARANTÍA LIMITADA SON ADICIONALES A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS ESTIPULADOS POR DICHAS LEYES O REGULACIONES. PARA CONOCER TODOS SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.**

**¿Qué haremos si presenta un reclamo en virtud de esta Garantía limitada?**

Si presenta un reclamo válido en virtud de esta Garantía limitada, Motorola o su Proveedor de servicios autorizado, según su criterio, (i) reparará el Producto con piezas de repuesto nuevas, usadas o reacondicionadas; (2) reemplazará el Producto por uno nuevo o por un Producto reacondicionado "como nuevo" que será igual o similar al Producto en garantía; o (3) reembolsará el precio de la compra. Se regresarán a su configuración de fábrica original los productos reparados o reemplazados, así como todas las actualizaciones de software que correspondan, las cuales pueden afectar el uso o la compatibilidad con aplicaciones de terceros (por lo cual Motorola no tendrá responsabilidad alguna). Todos los Productos reembolsados o reemplazados serán propiedad de Motorola. Para obtener servicio de reparación en virtud de esta Garantía limitada, el reclamo debe realizarse en el país donde se puso en venta el Producto. De lo contrario, los servicios de reparación estarán limitados a las opciones disponibles en el país donde se solicite dicho servicio.

### Elementos que no cubre esta garantía

**Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente (a menos que haya ocurrido debido a un defecto en los materiales o la fabricación):**

- Desgaste debido al uso normal del Producto, incluidas las piezas que se espera que se deterioren con el tiempo, como baterías, revestimientos de lentes y de protección.
- Daños cosméticos, incluidos rayones, abolladuras y grietas, en los Productos.
- Daños causados por el uso de productos, accesorios o software que no sean de la marca Motorola o que no estén aprobados por Motorola.
- Daños causados más allá del control razonable de Motorola, incluidos los daños causados por (i) accidente, maltrato o uso indebido; (ii) funcionamiento de un Producto fuera de los usos permitidos o previstos según las especificaciones en el Manual del usuario del Producto, la Guía de Inicio rápido, los tutoriales en línea y otra documentación provista, incluido el uso de Productos para fines comerciales; (iii) cuidado y manejo inadecuados (por ejemplo, someter el Producto a temperaturas superiores a las aprobadas para él), maltrato o negligencia (por ejemplo, usar conectores, puertos o bandejas para tarjetas SIM/SD rotos o doblados), o impactos (por ejemplo, dejar caer el Producto); (iv) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración atípicamente excesiva, vapor o humedad de otro tipo, arena, alimentos, suciedad u otras sustancias similares (a excepción de los Productos vendidos como resistentes a dichas sustancias, pero solo en la medida en que el daño no haya sido causado por asegurar de forma incorrecta los elementos de protección del teléfono [por ejemplo, dejar mal cerrado un cierre hermético], por el hecho de que dichos elementos de protección fallen o estén dañados [por ejemplo, si la tapa trasera está agrietada], o por someter un Producto a condiciones que excedan cualquiera de los límites o especificaciones indicados [por ejemplo, IPx7, 30 minutos en 1 metro de agua dulce]); o (v) inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros desastres naturales que estén fuera del control razonable de Motorola.
- Servicio no autorizado. Defectos o daños resultantes de servicios, pruebas, ajustes, instalaciones, mantenimientos, alteraciones o intervenciones realizadas a los Productos por algún centro de servicio no autorizado o no correspondiente a Motorola.
- Productos modificados de cualquier forma sin autorización por escrito de Motorola, incluidos Productos (i) en los que se hayan quitado, alterado o borrado los números de serie u otros códigos del fabricante; (ii) con números de serie duplicados o que no coincidan; (iii) con sellos rotos u otra evidencia de alteración; o (iv) que hayan sido modificados para alterar su funcionalidad o sus capacidades, o que muestren evidencia de intentos de modificación.

- ADVERTENCIA CONTRA EL DESBLOQUEO DEL CARGADOR DE INICIO (BOOTLOADER) O LA ALTERACIÓN DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO: ALTERAR EL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO, LO QUE INCLUYE DESBLOQUEAR EL CARGADOR DE INICIO, CONVERTIRSE EN USUARIO CON DERECHOS DE ADMINISTRADOR (ROOT) DE UN TELÉFONO O EJECUTAR CUALQUIER OTRO SOFTWARE OPERATIVO DISTINTO DE LAS VERSIONES QUE APRUEBA Y EMITE MOTOROLA Y SUS ASOCIADOS PARA EL TELÉFONO EN PARTICULAR, PUEDE CAUSAR DAÑOS PERMANENTES EN EL PRODUCTO O PROVOCAR QUE SEA INSEGURO O QUE DEJE DE FUNCIONAR CORRECTAMENTE. ASIMISMO, ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRIRÁ NINGÚN DAÑO DERIVADO DE ELLO, A MENOS QUE MOTOROLA ESTABLEZCA LO CONTRARIO.**

- IMPORTANTE: ES ILEGAL USAR ESTE PRODUCTO SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES GUBERNAMENTALES QUE APROBARON SU LANZAMIENTO. POR LO TANTO, NO DEBE REALIZAR CAMBIOS AL PRODUCTO QUE AFECTEN SUS CARACTERÍSTICAS DE EMISIÓN, MODULACIÓN O TRANSMISIÓN, INCLUIDOS LOS NIVELES DE POTENCIA, LAS FRECUENCIAS DE OPERACIÓN Y LOS ANCHOS DE BANDA; SUS NIVELES DE ÍNDICE SAR; SU CICLO DE TRABAJO; SUS MODOS DE TRANSMISIÓN; Y EL MÉTODO INDICADO PARA EL USO DEL PRODUCTO.**

**(g) Defectos, daños o mal funcionamiento del Producto debido a cualquier servicio o red de comunicación de terceros al cual se suscriba o que use el Producto.**

**(h) Software, ya sea instalado, descargado o incluido con los Productos.**

- EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O LEGAL, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O NO CONTRAVENCIÓN, Y TODAS LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. ADEMÁS, MOTOROLA NO GARANTIZA QUE LA OPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE CUBIERTOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA VAYA A SATISFACER SUS REQUISITOS; NI QUE VAYAN A FUNCIONAR JUNTO CON CUALQUIER HARDWARE, APLICACIÓN DE SOFTWARE O SERVICIO DE TERCEROS; NI QUE VAYAN A ESTAR LIBRES DE INTERRUPCIONES, ERRORES O PÉRDIDA DE CUALQUIER INFORMACIÓN (O DATO, SOFTWARE O APLICACIÓN) QUE CONTENGAN; NI QUE SE VAYAN A CORREGIR LOS DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE. EN AQUELLOS LUGARES DONDE NO SE PUEDA RENUNCIAR LEGALMENTE A DICHAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, ENTONCES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS ESAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA INCLUIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO. ASIMISMO, LOS RECURSOS DE REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO, CONFORME LO DETERMINE MOTOROLA A SU EXCLUSIVO CRITERIO, SERÁN EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR. NINGUNA DECLARACIÓN ORAL O POR ESCRITO HECHA POR MOTOROLA O POR UN VENDEDOR, REVENDEDOR O DISTRIBUIDOR DE LOS PRODUCTOS, INCLUIDOS SUS EMPLEADOS Y AGENTES, CREARÁ OBLIGACIONES DE GARANTÍA ADICIONALES, AUMENTARÁ EL ALCANCE O MODIFICARÁ DE ALGÚN MODO LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.**

- EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, O BIEN EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL, O QUE RESULTE DE LO SIGUIENTE: PÉRDIDA DE CUALQUIER TIPO DE INGRESOS O UTILIDADES; PÉRDIDA DE NEGOCIOS; INTERRUPCIÓN COMERCIAL; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, CORRUPCIÓN O DAÑO DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES (LO QUE INCLUYE CUALQUIER COSTO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATO, SOFTWARE O APLICACIÓN QUE SE ALMACENE EN PRODUCTOS MOTOROLA O SE USE CON ELLOS, O LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN O DATO ALMACENADO EN LOS PRODUCTOS); O POR CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA ECONÓMICA QUE DERIVE DE LA POSIBILIDAD O IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROVISTOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, O QUE SE RELACIONE CON DICHA POSIBILIDAD O IMPOSIBILIDAD. SI REALIZA UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, USTED ACEPTA QUE COMPRENDE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS ANTERIORMENTE.**

- ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS POR LESIONES**

**PERSONALES CAUSADAS POR NEGLIGENCIA, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO. ESTA GARANTÍA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARIÁN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.**

#### ¿Qué debo hacer si necesito reparar mi Producto?

Busque el comprobante válido que indique la fecha de compra, ya que lo necesitará para obtener la cobertura de la garantía.

- Antes de intentar diagnosticar o reparar cualquier Producto, realice una copia de seguridad de todo el software, las aplicaciones y demás datos (incluidos contactos, fotos, música y juegos), ya que se borrarán durante el proceso de reparación y Motorola no los podrá reinstalar (por lo tanto, Motorola no tendrá ninguna responsabilidad al respecto).
- Consulte el sitio web de soporte al cliente de Motorola ([www.motorola.com](http://www.motorola.com)) para obtener información sobre cómo solucionar problemas.
- Si el Producto aún no funciona correctamente después de seguir las instrucciones para solucionar problemas sugeridas en ese sitio web, comuníquese con Motorola utilizando los detalles de contacto que se proporcionan en la página de soporte al cliente de [www.motorola.com](http://www.motorola.com).
- Si su Producto está cubierto por esta Garantía limitada, es posible que deba descargar u obtener y aceptar actualizaciones de software. Usted será responsable de los costos de datos de terceros en los que incurra durante la obtención de las descargas. Para brindarle mayor soporte en virtud de esta Garantía limitada, primero debe cumplir con los procesos de garantía enunciados anteriormente y con todas las instrucciones de reparación proporcionadas por Motorola.
- Si la actualización de software no resuelve el problema, recibirá instrucciones sobre cómo y adónde enviar el Producto para su evaluación. Deberá proporcionar (I) un comprobante de compra; (II) una descripción escrita del problema; (III) el nombre de su proveedor de servicios de red móvil, si corresponde; y (IV) su dirección postal y dirección de correo, junto con su número de teléfono. Motorola se reserva el derecho de cobrarle el costo de envío del Producto hacia el centro de servicio autorizado y el de devolución.**

- Si el Producto no está cubierto por esta Garantía limitada (y no tiene otros derechos legales en su lugar de residencia), Motorola le informará la disponibilidad, el precio y otras condiciones correspondientes a dicha reparación del Producto fuera de la garantía.

#### Apéndice: períodos de garantía por país

País/región	Periodo de garantía (meses) de teléfono y Moto Mod/cargador/auricular/batería no extraíble/batería extraíble
América Latina (excepto Brasil)	12/12/12/12/12

### Póliza de garantía (solo para México)

Esta Póliza de garantía constituye la única garantía válida para los Productos y Accesorios de comunicación personal de la marca comercial Motorola que se adquieren en México.

#### Elementos que cubre esta Garantía

Cubre los defectos ocultos y de fabricación de los "Productos" y "Accesorios" (como baterías, antenas, cargadores, audífonos con cable y teléfonos inalámbricos) de la marca comercial Motorola descritos en el espacio provisto para dicho fin en el reverso de esta Póliza de garantía, que cubre las piezas, los componentes, los accesorios y la mano de obra de los Productos Motorola, así como los costos de transporte que surjan del cumplimiento de esta póliza, dentro de su red de servicio.

Los "Productos" Motorola protegidos por esta garantía pueden ser (a) teléfonos celulares, (b) smartphones (computadora de bolsillo y teléfono celular), (c) buscaperonas, (d) radios bidireccionales y (e) teléfonos inalámbricos.

Motorola, sin costo alguno para usted, deberá brindarle la opción de reparar o reemplazar los "Productos", "Accesorios" y componentes que presenten problemas y estén cubiertos por la Garantía. Motorola Comercial, S.A. de CV. podrá usar piezas usadas, de funcionalidad equivalente,

reconocionadas, reparadas, de segunda mano o de repuesto para reparar el "Producto". No se proporcionarán actualizaciones de software.

#### Duración de la Garantía

La duración de la garantía será de un año a partir de la fecha de compra del nuevo "Producto" o "Accesorio" en un establecimiento autorizado.

#### Procedimiento para hacer valer la Garantía

Para exigir el cumplimiento de esta garantía, se debe enviar la dirección donde se compró el "Producto" o "Accesorio" a la dirección de la persona responsable de los "Productos" y "Accesorios" en México:

Motorola Comercial S.A. de CV,
Paseo de los Tamarindos No. 100, Piso 1, Oficina 101
Col. Bosques de las Lomas
Cuajimalpa de Morelos
México, Ciudad de México, C.P. 05120
Número telefónico: 01 800 021 0000

O a la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar de forma gratuita llamando al número 01 800 021 0000) y presentar el "Producto" o "Accesorio" con sus piezas y componentes.

Para ejercer esta garantía, debe presentar el "Producto" o "Accesorio" y esta Póliza de garantía debidamente sellados por el establecimiento donde realizó la compra. En caso de que esta póliza no haya estado establecida en la fecha en que compró el "Producto" o "Accesorio", deberá presentar el recibo de esta compra.

#### Limitaciones o excepciones de esta Garantía

La garantía no tendrá validez:

- Cuando se haya usado el "Producto" o "Accesorio" en condiciones distintas de las normales.
- Cuando no se haya utilizado el "Producto" o "Accesorio" de conformidad con las instrucciones de uso que lo acompañan.
- Si personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o distribuidor minorista responsable modificaron o repararon el "Producto" o "Accesorio".

Motorola notificará al consumidor si esta póliza de garantía cubre la solicitud de servicio de reparación. Si no lo hace, se le informará al consumidor la disponibilidad, los precios y otras condiciones que se apliquen a la reparación del "Producto".

Motorola solo reemplazará el "Producto" o "Accesorio" una vez que se entregue el "Producto" o "Accesorio" comprado. Para obtener más información acerca de un "Producto" que necesita reparación y que no está cubierto por esta garantía, llame al 01 800 021 0000.

Modelo del producto:
Fecha de compra del producto
Sello del distribuidor autorizado o establecimiento donde se adquirió el Producto:

**Nota:** En otros países, consulte las leyes y normas locales sobre garantías, o bien, comuníquese con la oficina local de Motorola.

**Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).** Para obtener la carta de aprobación de la CRC del teléfono, visite <http://www.siest.gov.co/siic/publico/terminal-homologada>.

Este teléfono funciona con tecnología 4G LTE y está habilitado para operar en las bandas 4 (AWS) y 7 (2.600 MHz). Para obtener más información, visite [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

**Servicio y reparaciones.** Si tiene dudas o necesita asistencia, podremos ayudarlo con gusto. Visite [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), donde podrá seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

**Derechos de autor y marcas comerciales.** MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Todos los demás nombres de productos o servicios pertenecen a sus respectivos propietarios.

© 2020 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)



Para consultar los valores de SAR y PD del teléfono, visite [www.motorola.com/sar](http://www.motorola.com/sar). Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Para cumplir con las normas de exposición a RF al transportarlo, el dispositivo se debe colocar a dicha distancia mínima del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable, destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud.

Para obtener información adicional, visite [www.motorola.com/rfhealth](http://www.motorola.com/rfhealth).