



*Información legal,  
regulatoria y de seguridad*





## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

**¿Dónde se encuentra la información reglamentaria, legal y de seguridad?** Con el fin de entregarle un mejor acceso a esta importante información, podrá acceder a los documentos desde el menú de configuración del teléfono y desde la Web. Revise estos materiales antes de usar el dispositivo. Para acceder a los documentos desde un teléfono conectado, vaya a **Configuración > Sistema > Información legal** y seleccione un tema. Para acceder a los materiales desde la red, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Información reglamentaria (etiqueta electrónica).** Es posible que el dispositivo móvil utilice una etiqueta (etiqueta electrónica) que brinde algún tipo de información reglamentaria sobre el dispositivo. Para ver la información reglamentaria (como ID de FCC) para este dispositivo en el teléfono, vaya a **Configuración > Sistema > Información regulatoria** o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Carga de la batería.** Cargue el dispositivo móvil con un cargador Motorola compatible; un cargador USB de fuente de energía limitada de clase 2 de otra marca que cumpla con USB 1.1, 2.0, 3.0 o superior y que cumpla con EN301489-34, EN60950-1 o equivalente, o bien un puerto USB de alta potencia en una computadora. Los cargadores que no cumplan con estos estándares pueden ser peligrosos y pueden causar una carga lenta, daño del producto o desempeño reducido del dispositivo.

- Su dispositivo móvil no se cargará si la temperatura es demasiado alta o baja.
- Solo utilice baterías aprobadas por Motorola, que contengan circuitos de seguridad y estén diseñadas para otorgar el mejor desempeño a su dispositivo móvil.
- No utilice un cargador ni un cable de cargador dañados para cargar el dispositivo.
- No utilice herramientas, objetos punzantes ni fuerza excesiva para limpiar el puerto USB, ya que esto podría dañar el dispositivo móvil.

**Distracciones.** La utilización de su dispositivo móvil en algunas circunstancias podría distraerle y provocar una situación peligrosa. Esté consciente de sus alrededores y de los peligros del entorno cuando utilice su dispositivo móvil.

**Precauciones al conducir.** La conducción segura y responsable es su principal responsabilidad cuando conduce un vehículo. Siempre obedezca las leyes y regulaciones locales.

**Convulsiones, pérdida del conocimiento, cansancio ocular y molestias.** El uso prolongado de cualquier dispositivo puede causar molestias en manos, dedos, brazos, cuello y otras partes del cuerpo, y puede causar cansancio de la vista y dolores de cabezas. Es una





buena práctica utilizar su dispositivo en un área segura con una luminosidad ambiental cómoda y hacer pausas frecuentes si siente molestias. Busque ayuda médica si los síntomas persisten.

En casos aislados, los patrones de destello o luces (por ejemplo, en videojuegos o películas) pueden causar convulsiones o pérdida del conocimiento. Si sufre de convulsiones o pérdida del conocimiento, o tiene historial de convulsiones, deje de usar el dispositivo y busque ayuda médica.

**Dispositivos médicos.** Si usa un marcapasos o desfibrilador implantable, o cualquier otro dispositivo médico, consulte a su proveedor de salud y las instrucciones del fabricante del dispositivo antes de utilizar este dispositivo móvil.

Si usa un marcapasos o desfibrilador, la FCC recomienda que tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- SIEMPRE mantenga el dispositivo móvil a una distancia superior a 20 centímetros (8 pulgadas) del marcapasos o desfibrilador.
- Use el oído del lado opuesto al del marcapasos o desfibrilador para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGUE inmediatamente el dispositivo móvil si se tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.

**Importante:** Algunos productos contienen imanes. Mantenga siempre los productos con imanes a más de 20 cm (8 pulg.) de distancia de dispositivos médicos, como marcapasos, desfibriladores cardíacos internos u otros dispositivos que pueden ser afectados por un campo magnético. También, manténgalos alejados de las tarjetas de crédito, tarjetas de identificación y otros medios que utilicen información codificada magnéticamente.

**Niños y animales. Mantenga el dispositivo móvil y sus accesorios alejados de los animales y los niños pequeños.** Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los animales y los niños pequeños. Por ejemplo, es posible que las piezas pequeñas y extraíbles representen peligros de asfixia. Mantenga las bolsas plásticas alejadas de los bebés y de los niños para evitar el peligro de que se asfixien o ahoguen. **Supervise el acceso al dispositivo y sus accesorios.** Si un niño usa el dispositivo móvil y los accesorios, supervise su acceso por su seguridad y para ayudar a evitar la pérdida de datos o cobros inesperados por uso de datos o compras de aplicaciones.

**Piezas de vidrio.** Algunas partes de su dispositivo móvil, como la pantalla, pueden ser de vidrio. Si el vidrio se quiebra, astilla o agrieta, no lo toque ni intente quitarlo. Deje de usar el dispositivo móvil hasta que lo pueda reparar en un centro de servicio calificado.

**Uso y cuidado.** Para proteger el dispositivo móvil Motorola, siga las siguientes indicaciones:

- **Líquidos.** No exponga el dispositivo móvil al agua, la lluvia, a la humedad extrema, al sudor ni a otros líquidos.








- **Secado.** No seque el dispositivo móvil en un horno microondas, un horno convencional ni con un secador.
- **Temperaturas altas o bajas extremas.** No almacene, cargue ni use el dispositivo móvil en situaciones de calor o frío extremos.
- **Polvo y suciedad.** No exponga el dispositivo móvil al polvo, a la suciedad, a arena, a alimentos ni a otros materiales similares.
- **Limpieza.** Para limpiar el dispositivo móvil, use solo un paño suave y seco. No utilice químicos ni aire comprimido.
- **Golpes y vibraciones.** No deje caer el dispositivo móvil ni lo exponga a vibraciones fuertes.
- **Protección.** Para ayudar a proteger el dispositivo móvil, asegúrese siempre de que cualquier conector, cubierta extraíble y compartimiento disponibles estén cerrados y asegurados; además, evite transportar el dispositivo junto con objetos duros, como llaves o monedas.




**Advertencias operacionales.** Obedezca todas las señalizaciones para el uso de dispositivos móviles en zonas públicas.

- **Áreas potencialmente explosivas:** con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones, estaciones de servicio, zonas de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos, o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo o polvos de metal.  
Apague el dispositivo móvil antes de ingresar en un área como esa y no cargue las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.
- **Descripción de símbolos:** el cargador, el dispositivo móvil, la batería (en caso de que el usuario pueda quitarla), la pantalla del dispositivo, la guía para usuarios o el empaque pueden contener algunos símbolos, según se define a continuación:

	A continuación, importante información de seguridad.
	Es posible que la batería o el dispositivo móvil deban reciclarse de acuerdo con las leyes locales. Comuníquese con las autoridades de regulación locales para obtener más información.
	No deseche la batería ni el dispositivo móvil junto con los desperdicios domésticos. Consulte Desecho y reciclaje para obtener más información.





	No deseche la batería ni el dispositivo móvil en el fuego.
	Solo para uso en interiores.
	Escuchar música o voz en volumen alto a través de auriculares o audífonos puede dañar su capacidad auditiva.

#### Índice de absorción específico (ICNIRP).

SU DISPOSITIVO MÓVIL CUMPLE CON LAS PAUTAS INTERNACIONALES DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO. Los valores más altos de SAR en virtud de las pautas de la ICNIRP para su modelo de dispositivo se indican a continuación:

SAR en la cabeza	GSM / WCDMA / LTE, WiFi, Bluetooth	0.558 W/kg
SAR cuando se lleva en el cuerpo	GSM / WCDMA / LTE, WiFi, Bluetooth	1.432 W/kg

Para ver información adicional sobre SAR en su teléfono, vaya a **Configuración > Sistema > Información legal > Información de RF.**

Para ver la información en Internet, visite [www.motorola.com/rfhealth](http://www.motorola.com/rfhealth).

**Potencia y frecuencias compatibles.** Este dispositivo puede operar en las siguientes frecuencias, sujeto a la disponibilidad de red y ubicación.

#### Modelo XT1929-6

Modo de funcionamiento	Banda/Rango de frecuencia MHz	Potencia de transmisión nominal máxima (conducida), dBm
Bluetooth	2400 - 2483.5	20
WLAN	2400 - 2483.5	20
WLAN	5150 - 5850	23



NFC	13.56	60 dBuA/m a 10 m
GPS	1164 - 1610	N/A
GSM	2/3/5/8	33
UMTS	1/2/4/5/8	24
LTE	12/34/5/7/8/12/ 17/28/66	23

**Conformidad europea (CE).** La siguiente información se aplica a dispositivos móviles que lleven una marca CE. Punto de contacto: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd., Redwood, Crockford Lane, Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, UK.



Por la presente, Motorola Mobility LLC asegura de que el equipo de radio incluido con esta declaración y que lleva la marca CE cumple con la Directiva 2014/53/UE.

Se puede encontrar la Declaración de conformidad (DoC) completa en [www.motorola.com/red](http://www.motorola.com/red). Utilice la función de búsqueda para encontrar el tipo o el modelo de dispositivo. El tipo y el modelo de dispositivo pueden encontrarse bajo la batería, bajo la tapa trasera o en la parte exterior del dispositivo.

**Restricciones de uso.** Este producto puede utilizarse en los siguientes Estados miembros de la Unión Europea, sujeto a las siguientes restricciones. Para los productos compatibles con Wi-Fi 802.11a/ac (como se define en la información del producto): fuera de los Estados Unidos, el uso de este dispositivo está restringido a las áreas interiores cuando opera en la banda de frecuencia Wi-Fi de 5.15 a 5.35 GHz (802.11a).



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV
MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK

## **GARANTÍA GLOBAL LIMITADA DE MOTOROLA MOBILITY LLC PARA TELÉFONOS MÓVILES**

¿Qué cubre esta garantía limitada? Motorola Mobility LLC o sus subsidiarias ("Motorola") garantizan al comprador original ("usted") que el teléfono móvil que acompaña a la presente garantía y todos los accesorios dentro de la caja que lo acompañan (los "Productos"), no presentarán fallas sustanciales de material o fabricación por un período de 12 meses desde la fecha de compra original por parte del consumidor ("Período de garantía") siempre que el consumidor utilice los Productos para propósitos normales.

Nota para los propietarios de Moto Mods: Esta garantía solo cubre los Moto Mods Moto Insta-Share Projector, Hasselblad True Zoom, Moto Power Pack, Moto Style Shell para carga inalámbrica, Moto TurboPower Pack, Moto 360 Camera, Moto Smart Speaker con Amazon Alexa y Polaroid Insta-Share Printer. Esta garantía no cubre los Moto Mods de terceros, pero una garantía independiente que los acompañe sí podría cubrirlos.

Las reparaciones realizadas por Motorola o su agente autorizado en virtud de esta Garantía limitada ("Servicio en garantía") están cubiertas por el resto del Período de garantía original o por el período indicado en el apéndice, lo que sea mayor. Esta Garantía limitada solo cubre la compra de Productos nuevos a Motorola o a un revendedor o distribuidor autorizado de Productos Motorola que se acompañan dentro de la caja con esta Garantía limitada escrita. Esta Garantía limitada es personal e intransferible. Ningún distribuidor u otro tercero están autorizados para realizar representaciones en nombre de Motorola o para modificar esta Garantía limitada.

Cobertura adicional de la garantía para los productos que contienen la pantalla ShatterShield™ (no todos los productos contienen la pantalla ShatterShield™, consulte el manual impreso para obtener más detalles). La pantalla ShatterShield™ consta de un panel de pantalla interno y un lente integrado, los cuales cuentan con una garantía contra grietas y destrozos durante cuatro (4) años a partir de la fecha de compra original. Algunos teléfonos pueden incluir un lente protector, protectores de pantalla u otras capas externas similares, los cuales no están cubiertos por esta garantía adicional. Todas las demás limitaciones y exclusiones incluidas en la presente Garantía limitada (consulte la sección "¿Qué no cubre esta garantía?"), incluidos rayones y otros daños cosméticos, daños o uso indebido intencionales, y uso y desgaste normales, se aplican a los componentes de la pantalla ShatterShield™.

**ESTA GARANTÍA LE ENTREGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS. PARA LOS CLIENTES QUE ESTÁN CUBIERTOS POR LEYES O REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI**



**FUESE DIFERENTE, EN SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE OTORGA ESTA GARANTÍA LIMITADA SON ADICIONALES A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS ESTIPULADOS POR DICHAS LEYES O REGULACIONES. PARA ENTENDER POR COMPLETO SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.**

### **¿Qué haremos si presenta un reclamo bajo esta Garantía limitada?**

Si presenta un reclamo válido en virtud de esta Garantía limitada, Motorola o su Proveedor de servicios autorizado, según su criterio, (1) reparará el Producto con piezas de repuesto nuevas, usadas o reacondicionadas; (2) reemplazará el Producto con uno nuevo o con un Producto reacondicionado "como nuevo" que será igual o similar al Producto en garantía; o (3) reembolsará el precio de la compra. Los productos reparados o reemplazados se regresarán a su configuración de fábrica original, y se les instalarán todas las actualizaciones de software que correspondan, las cuales pueden afectar el uso o la compatibilidad con aplicaciones de terceros (por los cuales Motorola no tendrá ninguna responsabilidad). Todos los Productos reembolsados o reemplazados serán de propiedad de Motorola. Para obtener servicio bajo esta Garantía limitada, el reclamo debe realizarse en el país donde el Producto se puso en venta; en caso contrario, los servicios de reparación estarán limitados a las opciones disponibles en el país donde se solicite el servicio.

### **¿Qué no cubre esta garantía?**

**Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente, a menos que haya ocurrido debido a un defecto en los materiales o la fabricación:**

- (a) Uso y desgaste normales debido al desgaste normal del Producto, incluidas las piezas que se espera que se deterioren con el tiempo, como baterías, revestimientos de lentes y de protección.**
- (b) Daños cosméticos, incluidos rayones, abolladuras, grietas en los Productos.**
- (c) Daños causados por el uso de productos, accesorios o software que no sean de la marca Motorola o que no estén aprobados por Motorola.**
- (d) Daños causados más allá del control razonable de Motorola, incluidos daños causados por: (i) accidentes, maltrato o uso indebido; (ii) la operación de un Producto fuera de sus usos permitidos o previstos en el Manual del usuario del Producto, la Guía de inicio rápido, los tutoriales en línea y demás documentación provista, incluido el uso de los Productos para fines comerciales; (iii) el cuidado y manejo inadecuados (por ejemplo, someter el Producto a temperaturas superiores a las aprobadas para él), maltrato o descuido (por ejemplo, usar conectores, puertos o bandejas para tarjetas SIM/SD quebrados o doblados), daño por impacto (por**

ejemplo, dejar caer el Producto); (iv) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración atípicamente excesiva, vapor o humedad de otro tipo, arena, alimentos, suciedad u otras sustancias similares (a excepción de los Productos vendidos como resistentes a dichas sustancias), pero solo en la medida en que el daño no haya sido causado por asegurar de forma incorrecta los elementos de protección del teléfono (por ejemplo, dejar mal cerrado un cierre hermético), o si dichos elementos de protección no están presentes o están dañados (por ejemplo, si la tapa trasera está agrietada), o por someter un Producto a condiciones que exceden cualquier límite o especificación indicados (por ejemplo, IPx7, 30 minutos en 1 metro de agua dulce); o (v) inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros desastres naturales que estén fuera del control razonable de Motorola.

(e) Servicio no autorizado. Defectos o daños resultantes de servicios, pruebas, ajustes, instalaciones, mantenimientos, alteraciones o intervenciones realizadas a los Productos por algún centro de servicio no autorizado o no correspondiente a Motorola.

(f) Productos modificados de cualquier forma sin autorización por escrito de Motorola, incluidos Productos (i) con números de serie u otros códigos del fabricante que se hayan quitado, alterado o borrado; (ii) con números de serie duplicados o que no coincidan; (iii) con sellos rotos u otra evidencia de intervención; o (iv) que hayan sido modificados para cambiar la funcionalidad o las capacidades, o que muestren evidencia de intentos de modificación.

- **ADVERTENCIA CONTRA EL DESBLOQUEO DEL GESTOR DE ARRANQUE O LA ALTERACIÓN DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO: ALTERAR EL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO, LO QUE INCLUYE DESBLOQUEAR EL GESTOR DE ARRANQUE, CONVERTIRSE EN SÚPER USUARIO (ROOT) DE UN DISPOSITIVO O EJECUTAR CUALQUIER OTRO SOFTWARE OPERATIVO DISTINTO DE LAS VERSIONES QUE APRUEBA Y EMITE MOTOROLA Y SUS ASOCIADOS PARA EL DISPOSITIVO EN PARTICULAR PUEDE CAUSAR DAÑOS PERMANENTES EN EL PRODUCTO, PROVOCAR QUE SEA INSEGURO O QUE DEJE DE FUNCIONAR CORRECTAMENTE Y ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRIRÁ NINGÚN DAÑO DERIVADO DE ELLO, A MENOS QUE MOTOROLA ESTABLEZCA LO CONTRARIO.**
- **IMPORTANTE: ES ILEGAL USAR ESTE PRODUCTO SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES DE GOBIERNO QUE APROBARON SU LANZAMIENTO. POR LO TANTO, NO DEBE REALIZAR CAMBIOS AL PRODUCTO QUE AFECTEN SUS CARACTERÍSTICAS DE EMISIÓN, MODULACIÓN, TRANSMISIÓN, INCLUIDOS LOS NIVELES DE POTENCIA, FRECUENCIAS DE OPERACIÓN Y ANCHOS DE BANDA, NIVELES DE ÍNDICE SAR, CICLO DE TRABAJO, MODOS DE TRANSMISIÓN NI EL MÉTODO INDICADO PARA EL USO DEL PRODUCTO.**

(g) Defectos, daños o mal funcionamiento del Producto debido a cualquier servicio o red de comunicación de terceros al cual se suscriba o use con el Producto.

(h) Software, ya sea instalado, descargado o incluido con los Productos.

- EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O JURADA, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NO CONTRAVENCIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES; ADEMÁS, MOTOROLA NO GARANTIZA QUE LA OPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE CUBIERTOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SATISFARÁ SUS REQUISITOS, FUNCIONARÁN JUNTO CON CUALQUIER HARDWARE, APLICACIONES DE SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, ESTARÁN LIBRES DE INTERRUPCIONES, ERRORES O PÉRDIDA DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES QUE CONTENGAN, O BIEN QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE. EN AQUELLOS LUGARES DONDE NO SE PUEDA RENUNCIAR LEGALMENTE A DICHAS GARANTÍAS JURADAS O IMPLÍCITAS, ENTONCES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS DICHAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA QUE CONTENGA LA PRESENTE GARANTÍA Y LOS RECURSOS DE REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO CONFORME LO DETERMINE MOTOROLA A SU EXCLUSIVO CRITERIO SERÁN EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR. NINGUNA REPRESENTACIÓN ORAL O POR ESCRITO HECHA POR MOTOROLA O POR UN VENDEDOR, REVENDEDOR O DISTRIBUIDOR DE LOS PRODUCTOS, INCLUIDOS SUS EMPLEADOS Y AGENTES, CREARÁ OBLIGACIONES DE GARANTÍA ADICIONALES, AUMENTARÁ EL ALCANCE O MODIFICARÁ DE ALGÚN MODO LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.
- EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO DE INGRESOS O UTILIDADES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DAÑOS A, O CORRUPCIÓN DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES

(INCLUIDO CUALQUIER COSTO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES ALMACENADOS EN PRODUCTOS MOTOROLA O USADOS CON ELLOS, O LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN O DATO ALMACENADO EN LOS PRODUCTOS) O POR CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA FINANCIERA QUE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROVISTOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. SI REALIZA UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, USTED RECONOCE COMPRENDER LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS ANTERIORMENTE.

- **ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS POR LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR DESCUIDO, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO. ESTA GARANTÍA LE ENTREGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIÁN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.**

## ¿Qué debo hacer si mi producto requiere de servicio?

Encuentre el comprobante de compra válido que indique la fecha de compra, ya que la necesitará para obtener la cobertura de la garantía.

1. Antes de intentar diagnosticar o reparar cualquier Producto, realice una copia de seguridad de todo el software, aplicaciones y demás datos, incluidos contactos, fotos, música, juegos, ya que los mismos se borrarán durante el proceso de reparación y Motorola no los podrá reinstalar y, por lo tanto, Motorola no tendrá ninguna responsabilidad al respecto.
2. Revise el sitio web en línea de soporte al cliente de Motorola en [www.motorola.com](http://www.motorola.com) para obtener información sobre la solución de problemas.
3. Si el Producto aún no funciona correctamente después de seguir las instrucciones para la solución de problemas sugeridas en este sitio web, comuníquese con Motorola utilizando los detalles de contacto que se proporcionan en la página de soporte al cliente de [www.motorola.com](http://www.motorola.com).
4. Si el Producto está cubierto por esta Garantía limitada, es posible que deba descargar u obtener y aceptar actualizaciones de software. Es responsable de los costos incurridos por cualquiera de los datos de terceros durante la obtención de las descargas.



Antes de poder ofrecerle mayor atención bajo esta Garantía limitada, debe cumplir primero con los procesos de garantía enunciados anteriormente y con todas las instrucciones de reparación proporcionadas por Motorola.

5. Si la actualización de software no resuelve el problema, recibirá instrucciones sobre cómo y dónde enviar el Producto para su evaluación. Deberá proporcionar: (i) un comprobante de compra; (ii) una descripción escrita del problema; (iii) el nombre de su proveedor de servicios de red móvil, si corresponde; y (iv) su dirección postal y dirección de correo, y su número de teléfono. Motorola se reserva el derecho de cobrarle el costo de envío del Producto hacia y desde el centro de servicio autorizado.
6. Si el Producto no está cubierto por esta Garantía limitada (y no tiene otros derechos legales en su lugar de residencia), Motorola le informará la disponibilidad, el precio y otras condiciones correspondientes a dicha reparación del Producto fuera de la garantía.

## Apéndice: períodos de garantía por país

País/Región	Período de garantía (meses) Teléfono/Cargador/Audífono/ Batería no extraíble/Batería extraíble
América Latina	12/12/12/12/12

## Póliza de garantía (solo para México)

Esta Póliza de garantía constituye la única garantía válida para los Productos y Accesorios de comunicación personal de la marca comercial Motorola que se adquieren en México.

### Elementos que cubre esta garantía

Protege los defectos de fabricación y defectos ocultos de los "Productos" y "Accesorios" (como baterías, antenas, cargadores, audífonos con cable y dispositivos inalámbricos) de la marca comercial Motorola, descritos en el espacio provisto para dicho fin en el reverso de esta Política de garantía, que cubre todas las piezas, componentes, accesorios y mano de obra de los Productos Motorola, así como los costos de transporte que surjan del cumplimiento de esta política, dentro de su red de servicio.

Los "Productos" Motorola protegidos por esta garantía pueden ser: (a) teléfonos celulares, (b) smartphones (computadora de bolsillo y teléfono celular), (c) buscapersonas, (d) radios bidireccionales y (e) teléfonos inalámbricos.





Motorola, sin costo alguno para usted, deberá brindarle la opción de reparar o reemplazar los "Productos", "Accesorios" y componentes que presenten problemas y estén cubiertos por la Garantía. Motorola Comercial, S.A. de C.V. utilizará piezas o repuestos que funcionan de igual manera, reacondicionados, reparados o de segunda mano para reparar el "Producto". No se proporcionarán actualizaciones de software.

### **Duración de la garantía**

La duración de la garantía será de un año a partir de la fecha de compra del nuevo "Producto" o "Accesorio" en un establecimiento autorizado.

### **Procedimiento para hacer valer la garantía**

Para exigir el cumplimiento de esta garantía, debe enviar la dirección del lugar donde compró el "Producto" o "Accesorio" a la dirección de la Persona responsable de los "Productos" y "Accesorios" en México:

Motorola Comercial S.A. de C.V.  
Paseo de los Tamarindos Nro. 100, Piso 1, Oficina 101  
Col. Bosques de las Lomas  
Del.Cuajimalpa  
México, Ciudad de México, C.P. 05120  
Número telefónico: 01 800 021 0000

o a la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar de forma gratuita llamando al número 01 800 021 0000) y presentar el "Producto" o "Accesorio" con sus piezas y componentes.

Para ejercer esta garantía, debe presentar el "Producto" o "Accesorio" y esta Política de garantía debidamente sellados por el establecimiento donde se compró. En caso de que esta póliza no haya estado establecida en la fecha en que el "Producto" o "Accesorio" se compró, debe presentar el recibo de esta compra.

### **Limitaciones o excepciones de esta garantía**

La garantía no tendrá validez:

- Cuando el "Producto" o "Accesorio" se haya usado en condiciones distintas de las normales.
- Cuando el "Producto" o "Accesorio" no se haya utilizado de conformidad con las instrucciones de uso que le acompañan.
- Si personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o distribuidor minorista responsable respectivo modificaron o repararon el "Producto" o "Accesorio".

Motorola notificará al consumidor si esta política de garantía cubre la solicitud de servicio; en caso de que no esté cubierta, Motorola informará al consumidor la disponibilidad, los precios y otras condiciones que apliquen a la reparación del "Producto".





Motorola solo reemplazará el "Producto" o "Accesorio" una vez que se entregue el "Producto" o "Accesorio" comprado.

Para obtener más información acerca del "Producto" que necesita reparación y que no está cubierto por esta garantía, llame al 01 800 021 0000.

Modelo del producto:

Fecha de compra del producto:

Sello del distribuidor autorizado o del establecimiento donde se adquirió el Producto:

**Nota:** En otros países, consulte las leyes y normas locales sobre garantías y su oficina local de Motorola.

**Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).** La aprobación del equipo consiste en la verificación, por parte de la CRC, de la documentación que certifica que un artículo del equipo terminal cumple con los estándares que estableció la Comisión y que están relacionados con este asunto, mientras se tiene en consideración que el equipo terminal conectado a las redes de telecomunicación del país debe cumplir ciertos estándares técnicos para garantizar que no provoque daños a dichas redes ni las interfiera, lo que a su vez garantiza que el proveedor de la red entregue un servicio adecuado a los usuarios con relación al terminal.

La Comisión de Regulación de Comunicaciones, conforme a la Resolución 1762, aprueba las terminales móviles (TMC y PCS), los equipos fijos de sobremesa y fijos de pared, y los equipos satelitales.

Por consiguiente, el equipo cumple con el propósito de la aprobación y puede funcionar en las redes TMC y PCS establecidas en Colombia. De acuerdo con las disposiciones del Artículo 13.1.2 de la Resolución CRT 087 de 1997, por medio del presente documento le informamos que se ha incluido en el registro de aprobación de la CRC. Para conseguir la carta de aprobación de la CRC del dispositivo, visite <http://www.siest.gov.co/siic/publico/terminal-homologada>.

Este equipo funciona con tecnología 4G LTE y está habilitado para operar en las bandas 4 - AWS y 7 - 2600 MHz.

**Información para Chile.** Este equipo cumple con la resolución exenta Nro. 403 de 2008, y sus enmiendas, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones relacionada con la radiación electromagnética.

#### **XT1929-6 - Requerimientos eléctricos**

Batería de Ion de Litio: 3.85 Vcc 2 820 / 3 000 mAh

Cargador para viaje CA/CC

Entrada: 100 - 240 Vca 50/60 Hz 0.5 A

Salida 1: 5.0 Vcc 3.0 A

Salida 2: 9.0 Vcc 1.6 A

Salida 3: 12.0 Vcc 1.2 A





**Servicio y Reparaciones.** Si tiene preguntas o necesita asistencia, estamos aquí para ayudarlo. Vaya a [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support) y seleccione una entre las diversas opciones de atención al cliente.

**Copyright y marcas comerciales.** MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia MOTO de marcas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2018 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Número de manual: SSC8C36406-A

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)













**motorola.com**

