





alteraciones o intervenciones realizadas a los Productos por algún centro de servicio no autorizado o no correspondiente a Motorola.

(f) Productos modificados de cualquier forma sin autorización por escrito de Motorola, incluidos Productos (i) con números de serie u otros códigos del fabricante que se hayan quitado, alterado o borrado; (ii) con números de serie duplicados o que no coincidan; (iii) con sellos rotos u otra evidencia de intervención; o (iv) que hayan sido modificados para cambiar la funcionalidad o las capacidades, o que muestren evidencia de intentos de modificación.

- **ADVERTENCIA CONTRA EL DESBLOQUEO DEL GESTOR DE ARRANQUE O LA ALTERACIÓN DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO: ALTERAR EL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO, LO QUE INCLUYE DESBLOQUEAR EL GESTOR DE ARRANQUE, CONVERTIRSE EN SUPERUSUARIO (ROOT) DE UN TELÉFONO O EJECUTAR CUALQUIER OTRO SOFTWARE OPERATIVO DISTINTO DE LAS VERSIONES QUE APRUEBA Y EMITE MOTOROLA Y SUS ASOCIADOS PARA EL TELÉFONO EN PARTICULAR PUEDE CAUSAR DAÑOS PERMANENTES EN EL PRODUCTO, PROVOCAR QUE SEA INSEGURO O QUE DEJE DE FUNCIONAR CORRECTAMENTE Y ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRIRÁ NINGÚN DAÑO DERIVADO DE ELLO, A MENOS QUE MOTOROLA ESTABLEZCA LO CONTRARIO.**
- **IMPORTANTE: ES ILEGAL USAR ESTE PRODUCTO SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES DE GOBIERNO QUE APROBARON SU LANZAMIENTO. POR LO TANTO, NO DEBE REALIZAR CAMBIOS AL PRODUCTO QUE AFECTEN SUS CARACTERÍSTICAS DE EMISIÓN, MODULACIÓN, TRANSMISIÓN, INCLUIDOS LOS NIVELES DE POTENCIA, FRECUENCIAS DE OPERACIÓN Y ANCHOS DE BANDA, NIVELES DE ÍNDICE SAR, CICLO DE TRABAJO, MODOS DE TRANSMISIÓN NI EL MÉTODO INDICADO PARA EL USO DEL PRODUCTO.**

(g) Defectos, daños o mal funcionamiento del Producto debido a cualquier servicio o red de comunicación de terceros al cual se suscriba o use con el Producto.

(h) Software, ya sea instalado, descargado o incluido con los Productos.

- EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O JURADA, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NO CONTRAVENCIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES; ADEMÁS, MOTOROLA NO GARANTIZA QUE LA OPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE CUBIERTOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SATISFARÁ SUS REQUISITOS, FUNCIONARÁN JUNTO CON CUALQUIER HARDWARE, APLICACIONES DE

SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, ESTARÁN LIBRES DE INTERRUPCIONES, ERRORES O PÉRDIDA DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES QUE CONTENGAN, O BIEN QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE. EN AQUELLOS LUGARES DONDE NO SE PUEDA RENUNCIAR LEGALMENTE A DICHAS GARANTÍAS JURADAS O IMPLÍCITAS, ENTONCES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS DICHAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA QUE CONTENGA LA PRESENTE GARANTÍA Y LOS RECURSOS DE REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO CONFORME LO DETERMINE MOTOROLA A SU EXCLUSIVO CRITERIO SERÁN EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR. NINGUNA REPRESENTACIÓN ORAL O POR ESCRITO HECHA POR MOTOROLA O POR UN VENDEDOR, REVENDEDOR O DISTRIBUIDOR DE LOS PRODUCTOS, INCLUIDOS SUS EMPLEADOS Y AGENTES, CREARÁ OBLIGACIONES DE GARANTÍA ADICIONALES, AUMENTARÁ EL ALCANCE O MODIFICARÁ DE ALGÚN MODO LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

- EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO DE INGRESOS O UTILIDADES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES, O DAÑO A LOS MISMOS (INCLUIDO CUALQUIER COSTO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES ALMACENADOS EN PRODUCTOS MOTOROLA O USADOS CON ELLOS, O LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN O DATO ALMACENADO EN LOS PRODUCTOS) O POR CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA FINANCIERA QUE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROVISTOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. SI REALIZA UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, USTED RECONOCE COMPRENDER LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS ANTERIORMENTE.

- ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O

RESULTANTES, LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS POR LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR DESCUIDO, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO. ESTA GARANTÍA LE ENTREGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

### ¿Qué debo hacer si mi producto requiere de servicio?

Encuentre el comprobante de compra válido que indique la fecha de compra, ya que la necesitará para obtener la cobertura de la garantía.

1. Antes de intentar diagnosticar o reparar cualquier Producto, realice una copia de seguridad de todo el software, aplicaciones y demás datos, incluidos contactos, fotos, música, juegos, ya que los mismos se borrarán durante el proceso de reparación y Motorola no los podrá reinstalar y, por lo tanto, Motorola no tendrá ninguna responsabilidad al respecto.
2. Revise el sitio web en línea de soporte al cliente de Motorola en [www.motorola.com](http://www.motorola.com) para obtener información sobre la solución de problemas.
3. Si el Producto aún no funciona correctamente después de seguir las instrucciones para la solución de problemas sugeridas en este sitio web, comuníquese con Motorola utilizando los detalles de contacto que se proporcionan en la página de soporte al cliente de [www.motorola.com](http://www.motorola.com).
4. Si el Producto está cubierto por esta Garantía limitada, es posible que deba descargar u obtener y aceptar actualizaciones de software. Es responsable de los costos incurridos por cualquiera de los datos de terceros durante la obtención de las descargas. Antes de poder ofrecerle mayor atención bajo esta Garantía limitada, debe cumplir primero con los procesos de garantía enunciados anteriormente y con todas las instrucciones de reparación proporcionadas por Motorola.
5. Si la actualización de software no resuelve el problema, recibirá instrucciones sobre cómo y dónde enviar el Producto para su evaluación. Deberá proporcionar: (i) un comprobante de compra; (ii) una descripción escrita del problema; (iii) el nombre de su proveedor de servicios de red móvil, si corresponde; y (iv) su dirección postal y dirección de correo, y su número de teléfono. Motorola se reserva el derecho de cobrarle el costo de envío del Producto hacia y desde el centro de servicio autorizado.
6. Si el Producto no está cubierto por esta Garantía limitada (y no tiene otros derechos legales en su lugar de residencia), Motorola

le informará la disponibilidad, el precio y otras condiciones correspondientes a dicha reparación del Producto fuera de la garantía.

### Apéndice: períodos de garantía por país

País/Región	Período de garantía (meses) de teléfono y Moto Mod/ cargador/audífono/batería no extraíble/batería extraíble
América Latina (excepto Brasil)	12/12/12/12/12

### Póliza de garantía (solo para México)

Esta Póliza de garantía constituye la única garantía válida para los Productos y Accesorios de comunicación personal de la marca comercial Motorola que se adquieren en México.

### Elementos que cubre esta garantía

Protege los defectos ocultos y de fabricación de los "Productos" y "Accesorios" (como baterías, antenas, cargadores, audífonos con cable y teléfonos inalámbricos) de la marca comercial Motorola, descritos en el espacio provisto para dicho fin en el reverso de esta Política de garantía, la cual cubre todas las piezas, los componentes, los accesorios y la mano de obra de los Productos Motorola, así como los costos de transporte que surjan del cumplimiento de esta política, dentro de su red de servicio.

Los "Productos" Motorola protegidos por esta garantía pueden ser: (a) teléfonos celulares, (b) smartphones (computadora de bolsillo y teléfono celular), (c) buscapersonas, (d) radios bidireccionales y (e) teléfonos inalámbricos.

Motorola, sin costo alguno para usted, deberá brindarle la opción de reparar o reemplazar los "Productos", "Accesorios" y componentes que presenten problemas y estén cubiertos por la Garantía. Motorola Comercial, S.A. de C.V. utilizará piezas o repuestos que funcionan de igual manera, reacondicionados, reparados o de segunda mano para reparar el "Producto". No se proporcionarán actualizaciones de software.

### Duración de la garantía

La duración de la garantía será de un año a partir de la fecha de compra del nuevo "Producto" o "Accesorio" en un establecimiento autorizado.

### Procedimiento para hacer valer la garantía

Para exigir el cumplimiento de esta garantía, debe enviar la dirección del lugar donde compró el "Producto" o "Accesorio" a la dirección de

la Persona responsable de los "Productos" y "Accesorios" en México:

Motorola Comercial S.A. de C.V.  
Paseo de los Tamarindos N.º 100, Piso 1, Oficina 101  
Col. Bosques de las Lomas  
Del.Cuajimalpa  
México, Ciudad de México, C.P. 05120  
Número telefónico: 01 800 021 0000

O a la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar de forma gratuita llamando al número 01 800 021 0000) y presentar el "Producto" o "Accesorio" con sus piezas y componentes.

Para ejercer esta garantía, debe presentar el "Producto" o "Accesorio" y esta Política de garantía debidamente sellados por el establecimiento donde se compró. En caso de que esta póliza no haya estado establecida en la fecha en que el "Producto" o "Accesorio" se compró, debe presentar el recibo de esta compra.

### Limitaciones o excepciones de esta garantía

La garantía no tendrá validez:

- Cuando el "Producto" o "Accesorio" se haya usado en condiciones distintas de las normales.
- Cuando el "Producto" o "Accesorio" no se haya utilizado de conformidad con las instrucciones de uso que le acompañan.
- Si personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o distribuidor minorista responsable respectivo modificaron o repararon el "Producto" o "Accesorio".

Motorola notificará al consumidor si esta política de garantía cubre la solicitud de servicio; en caso de que no esté cubierta, Motorola informará al consumidor la disponibilidad, los precios y otras condiciones que apliquen a la reparación del "Producto".

Motorola solo reemplazará el "Producto" o "Accesorio" una vez que se entregue el "Producto" o "Accesorio" comprado. Para obtener más información acerca del "Producto" que necesita reparación y que no está cubierto por esta garantía, llame al 01 800 021 0000.

Modelo del producto: Fecha de compra del producto:

Sello del distribuidor autorizado o del establecimiento donde se adquirió el Producto:

**Nota:** En otros países, consulte las leyes y normas locales sobre garantías y su oficina local de Motorola.

**Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).** Para conseguir la carta de aprobación de la CRC del teléfono, visita <http://www.siest.gov.co/siic/publico/terminal-homologada>.

Este teléfono funciona con tecnología 4G LTE y está habilitado para operar en las bandas 4 (AWS) y 7 (2600 MHz), para obtener más información, visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

**Información para Chile.** Este equipo cumple con la resolución exenta n.º 403 de 2008, y sus enmiendas, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones relacionada con la radiación electromagnética.

**Servicio y reparaciones.** Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), donde puede seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

**Derechos de autor y marcas comerciales.** MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.  
© 2019 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

