

## Información legal, regulatoria y de seguridad

**¿Dónde se encuentra la información legal, regulatoria y de seguridad?** Con el fin de brindarle un mejor acceso a esta importante información, podrá acceder a los documentos desde el menú de configuración del teléfono y desde la Web. Revise estos materiales antes de utilizar el teléfono. Para acceder al material desde un teléfono conectado, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración > Sistema > Información legal**, y seleccione un tema. Para acceder a los materiales desde la red, visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Información reglamentaria (etiqueta electrónica).** Es posible que el teléfono utilice una etiqueta (etiqueta electrónica) que brinde algún tipo de información regulatoria sobre el teléfono. Para ver la información regulatoria (como la ID de FCC) para este teléfono, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración > Sistema > Información regulatoria** o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Carga de la batería.** Cargue su teléfono utilizando un cargador Motorola compatible o un puerto USB de alta potencia en una computadora. Puede dejar el teléfono conectado al cargador, incluso después de que esté totalmente cargado. No se preocupe: no puede sobrecargar el teléfono.

- No cargue el teléfono a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) ni superiores a 45 °C (113 °F).
- Utilice solo baterías aprobadas por Motorola que contengan circuitos de seguridad y estén diseñadas para otorgar el mejor desempeño en su teléfono.
- No utilice un cargador o un cable de cargador dañados para cargar su teléfono.
- No utilice herramientas, objetos punzantes ni fuerza excesiva para limpiar el puerto USB, ya que esto podría dañar el teléfono.
- Siempre enchufe su cargador en una toma de corriente eléctrica al que pueda acceder fácilmente y desenchúfelo cuando no lo esté utilizando.
- No intente cargar el teléfono cuando esté mojado.

**Nota:** Se pueden utilizar cargadores USB con fuente de energía limitada clase 2 de otras marcas que cumplan con las especificaciones USB 1.1, 2.0, 3.0 o superior y que se ajusten a lo establecido en EN301489-34, IEC/EN60950-1 o su equivalente. Los cargadores que no cumplan con estos estándares pueden ser peligrosos y pueden causar una carga lenta, daños al producto o un desempeño reducido del teléfono.

**Distracciones.** Utilizar el teléfono en algunas circunstancias podría distraerlo y provocar una situación peligrosa. Permanezca atento a sus alrededores y a los peligros del ambiente cuando utilice su teléfono.

**Precauciones al conducir.** La conducción segura y responsable es su principal responsabilidad cuando conduce un vehículo. Siempre obedezca las leyes y regulaciones locales.

**Convulsiones, pérdida del conocimiento, cansancio ocular y molestias.** El uso prolongado de cualquier teléfono puede causar molestias en manos, dedos, brazos, cuello y otras partes del cuerpo y puede causar cansancio de la vista y dolores de cabeza. Se recomienda que utilice su teléfono en un área segura con una luminosidad ambiental cómoda y hacer pausas frecuentes si siente molestias. Busque ayuda médica si los síntomas persisten.

En casos aislados, los patrones de destello o luces (por ejemplo, en videojuegos o películas) pueden causar convulsiones o pérdida del conocimiento. Si sufre de convulsiones o pérdida del conocimiento, o bien tiene un historial de convulsiones, deje de utilizar el teléfono y busque ayuda médica.

**Dispositivos médicos.** Si utiliza un marcapasos o desfibrilador implantable o cualquier otro dispositivo médico, consulte con su médico y lea las instrucciones del fabricante del dispositivo antes de utilizar este teléfono.

Si usa un marcapasos o desfibrilador, la FCC recomienda que tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- SIEMPRE mantenga el teléfono a una distancia superior a 20 centímetros (8 pulgadas) del marcapasos o desfibrilador.
- Utilice el oído que esté más lejos del marcapasos o desfibrilador para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGUE inmediatamente el teléfono si se tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.

**Importante:** Algunos productos contienen imanes. Mantenga siempre los productos con imanes a más de 20 cm (8 pulgadas) de distancia de dispositivos médicos, como marcapasos, desfibriladores cardíacos internos u otros dispositivos que pueden ser afectados por un campo magnético. También, manténgalos alejados de las tarjetas de crédito, tarjetas de identificación y otros medios que utilicen información codificada magnéticamente.

**Niños y animales. Mantenga el teléfono y sus accesorios alejados de los animales y los niños pequeños.** Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los animales y los niños pequeños. Por ejemplo, es posible que las piezas pequeñas y extraíbles representen peligros de asfixia. Mantenga las bolsas plásticas alejadas de los bebés y de los niños para evitar el peligro de que se asfixien o ahoguen. **Supervise el acceso al dispositivo y sus accesorios.** Si un niño utiliza el teléfono y los accesorios, supervise su acceso por su seguridad y para ayudar a evitar la pérdida de datos o cobros inesperados por uso de datos o compras de aplicaciones.

**Piezas de vidrio.** Algunas partes de su teléfono, como la pantalla, pueden ser de vidrio. Si el vidrio se quiebra, astilla o agrieta, no lo

toque ni intente quitarlo. Deje de utilizar el teléfono hasta que lo pueda reparar en un centro de servicio calificado.

**Uso y cuidado.** Para proteger su teléfono Motorola, siga las indicaciones a continuación:

- Líquidos.** No exponga su teléfono al agua, la lluvia, la humedad extrema, el sudor u otros líquidos.
- Secado.** En el caso de que el teléfono sea expuesto al agua, seque completamente el dispositivo y los puertos con un paño suave y limpio. No seque su teléfono en un horno de microondas, un horno convencional ni con un secador.
- Temperaturas altas o bajas extremas.** No guarde ni utilice el teléfono a temperaturas inferiores a -20 °C (-4 °F) ni superiores a 35 °C (en uso) o a 60 °C (140 °F) (almacenamiento). Para ver las temperaturas de carga, consulte "Carga de la batería" página 1.
- Polvo y suciedad.** No exponga su teléfono al polvo, la suciedad, la arena, alimentos u otros materiales similares.
- Limpieza.** Para limpiar su teléfono, utilice solo un paño suave y seco. No utilice químicos ni aire comprimido.
- Golpes y vibraciones.** No deje caer su teléfono ni lo exponga a vibraciones fuertes.
- Protección.** Para proteger su teléfono, asegúrese siempre de que todos los conectores, los compartimentos y las cubiertas extraíbles disponibles estén cerrados y asegurados, y evite transportarlo junto con objetos duros, como llaves o monedas.
- Utilice el oído que esté más lejos del marcapasos o desfibrilador para minimizar la posibilidad de interferencia.
- Utilice el oído que esté más lejos del marcapasos o desfibrilador para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGUE inmediatamente el teléfono si se tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.

**Seguridad de la luz LED.** Algunos productos utilizan una fuente de luz LED (como un flash de cámara, una linterna o un proyector), la cual es segura cuando se utiliza según lo previsto. Evite mirar directamente a la fuente de luz LED, esto podría provocar molestias o afectar temporalmente la visión.

**Advertencias operacionales.** Obedezca todas las señalizaciones para el uso de teléfonos en zonas públicas.

- Áreas potencialmente explosivas:** con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones, estaciones de servicio, zonas de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos, o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo o polvos de metal.

Apague el teléfono antes de ingresar en un área como esa y no cargue las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.

- Descripción de símbolos:** el cargador, el teléfono, la batería (en caso de que el usuario pueda quitarla), la pantalla del teléfono, la guía para usuarios o el empaque pueden contener algunos símbolos, según se define a continuación:

|  |  |
|--|--|
|  | A continuación, importante información de seguridad.   |
|  | El paquete y los productos de papel que vienen con el teléfono se pueden reciclar.   |
|  | No deseché la batería ni el teléfono junto con los desperdicios domésticos. Consulte "Desecho y reciclaje" para obtener más información. |
|  | No deseché la batería ni el teléfono en el fuego.  |
|  | Solo para uso en áreas interiores.   |
|  | Escuchar música o voz en volumen alto a través de auriculares o audífonos puede dañar su capacidad auditiva.                             |

**Uso.** Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que podrían utilizar muchos datos; por lo tanto, asegúrese de que su plan de datos satisfaga sus necesidades. Contacte a su proveedor de servicios para obtener más detalles. Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

**Arbitraje y exclusión.** Salvo en aquellas instancias que prohíbe la ley, toda controversia o reclamo que surja de cualquier producto Motorola, o tenga relación con este, se resolverá mediante un arbitraje vinculante, en lugar de un tribunal, a menos que opte por la exclusión. Para la exclusión, envíe una notificación de rechazo en un plazo de 30 días después de realizar la compra. En esta, debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono, nombre del teléfono y número de serie del teléfono. Además, debe informarle a Motorola que rechaza esta disposición de arbitraje en la siguiente dirección: Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654 o al correo electrónico [arbitrat@motorola.com](mailto:arbitrat@motorola.com). Para localizar el número de serie (IMEI) del teléfono, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración > Sistema > Acerca del teléfono**. Para obtener más información acerca de esta disposición de arbitraje en el teléfono, deslice hacia arriba > **Configuración > Sistema > Información legal > Arbitraje y exclusión** o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Conformidad europea (CE).** La siguiente información se aplica a los teléfonos que lleven una marca CE. Punto de contacto: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd., Redwood, Crockford Lane, Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, Reino Unido.



Por la presente, Motorola Mobility LLC asegura de que el equipo de radio incluido con esta declaración y que lleva la marca CE cumple con la Directiva 2014/53/UE.

La Declaración de conformidad (DoC) completa se puede encontrar en [www.motorola.com/red](http://www.motorola.com/red). Utilice la función de búsqueda para encontrar el tipo o el modelo de teléfono. El tipo y el modelo de teléfono pueden encontrarse bajo la batería, bajo la tapa trasera o en la parte exterior del teléfono.

**Restricciones de uso.** Este producto puede utilizarse en los siguientes Estados miembros de la Unión Europea, sujeto a las siguientes restricciones. Para los productos compatibles con Wi-Fi 802.11a/ac (como se define en la información del producto): fuera de los Estados Unidos, el uso de este teléfono está restringido a áreas interiores cuando opera en la banda de frecuencia Wi-Fi de 5.15 a 5.35 GHz (802.11a).



|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| AT | BE | BG | CH | CY | CZ | DE | DK | EE | EL | ES |
| FI | FR | HR | HU | IE | IS | IT | LI | LT | LU | LV |
| MT | NL | NO | PL | PT | RO | SE | SI | SK | TR | UK |

### GARANTÍA GLOBAL LIMITADA DE MOTOROLA MOBILITY LLC PARA TELÉFONOS MÓVILES

Motorola Mobility LLC o sus subsidiarias (en adelante, "Motorola") garantizan al comprador original (en adelante, "usted") que el teléfono móvil o Moto Mod que acompaña a la presente garantía y todos los accesorios incluidos en su caja (en adelante, los "Productos") no presentarán fallas sustanciales de material o fabricación durante el período señalado en el Apéndice (consulte el final de la sección) desde la fecha de compra original del consumidor (en adelante, "Período de garantía") siempre que el consumidor utilice los Productos para propósitos normales.

Nota para los propietarios de Moto Mods: Esta garantía solo cubre los Moto Mods Moto Insta-Share Projector, Hasselblad True Zoom, Moto Power Pack, Moto Style Shell para carga inalámbrica, Moto TurboPower Pack, Moto 360 Camera, Moto Smart Speaker con Amazon Alexa, Polaroid Insta-Share Printer, Moto Gamepad, Moto Stereo Speaker, Moto Power Pack & TV Digital, Moto Style Shell y

Moto 5G. Esta garantía no cubre los Moto Mods de terceros, pero una garantía independiente que los acompañe sí podría cubrirlos.

Las reparaciones realizadas por Motorola o su agente autorizado en virtud de esta Garantía limitada ("Servicio en garantía") están cubiertas por el resto del Período de garantía original o por el período indicado en el apéndice, lo que sea mayor. Esta Garantía limitada solo cubre la compra de Productos nuevos a Motorola o a un revendedor o distribuidor autorizado de Productos Motorola que se acompañan dentro de la caja con esta Garantía limitada escrita. Esta Garantía limitada es personal e intransferible. Ningún distribuidor u otro tercero están autorizados para realizar representaciones en nombre de Motorola o para modificar esta Garantía limitada.

Cobertura adicional de la garantía para los productos que contienen la pantalla ShatterShield™ (no todos los productos contienen la pantalla ShatterShield™, consulte el manual impreso para obtener más detalles). La pantalla ShatterShield™ consta de un panel de pantalla interno y un lente integrado, los cuales cuentan con una garantía contra grietas y destrozos durante cuatro (4) años a partir de la fecha de compra original. Algunos teléfonos pueden incluir un lente protector, protectores de pantalla u otras capas externas similares, los cuales no están cubiertos por esta garantía adicional. Todas las demás limitaciones y exclusiones incluidas en la presente Garantía limitada (consulte la sección "¿Qué no cubre esta garantía?"), incluidos rayones y otros daños cosméticos, daños o uso indebido intencionales, y uso y desgaste normales, se aplican a los componentes de la pantalla ShatterShield™.

**ESTA GARANTÍA LE ENTREGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS. PARA LOS CLIENTES QUE ESTÁN CUBIERTOS POR LEYES O REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI FUESE DIFERENTE, EN SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE OTORGA ESTA GARANTÍA LIMITADA SON ADICIONALES A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS ESTIPULADOS POR DICHAS LEYES O REGULACIONES. PARA ENTENDER POR COMPLETO SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.**

**¿Qué haremos si presenta un reclamo bajo esta Garantía limitada?**

Si presenta un reclamo válido en virtud de esta Garantía limitada, Motorola o su Proveedor de servicios autorizado, según su criterio, (1) reparará el Producto con piezas de repuesto nuevas, usadas o reacondicionadas; (2) reemplazará el Producto con uno nuevo o con un Producto reacondicionado "como nuevo" que será igual o similar al Producto en garantía; o (3) reembolsará el precio de la compra. Los productos reparados o reemplazados se regresarán a su configuración de fábrica original, y se les instalarán todas las actualizaciones de software que correspondan, las cuales pueden

afectar el uso o la compatibilidad con aplicaciones de terceros (por los cuales Motorola no tendrá ninguna responsabilidad). Todos los Productos reembolsados o reemplazados serán de propiedad de Motorola. Para obtener servicio bajo esta Garantía limitada, el reclamo debe realizarse en el país donde el Producto se puso en venta; en caso contrario, los servicios de reparación estarán limitados a las opciones disponibles en el país donde se solicitó el servicio.

**¿Qué no cubre esta garantía?**

**Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente, a menos que haya ocurrido debido a un defecto en los materiales o la fabricación:**

**(a) Uso y desgaste normales debido al desgaste normal del Producto, incluidas las piezas que se espera que se deterioren con el tiempo, como baterías, revestimientos de lentes y de protección.**

**(b) Daños cosméticos, incluidos rayones, abolladuras, grietas en los Productos.**

**(c) Daños causados por el uso de productos, accesorios o software que no sean de la marca Motorola o que no estén aprobados por Motorola.**

**(d) Daños causados más allá del control razonable de Motorola, incluidos daños causados por: (i) accidentes, maltrato o uso indebido; (ii) la operación de un Producto fuera de sus usos permitidos o previstos en el Manual del usuario del Producto, la Guía de inicio rápido, los tutoriales en línea y demás documentación provista, incluido el uso de los Productos para fines comerciales; (iii) el cuidado y manejo inadecuados (por ejemplo, someter el Producto a temperaturas superiores a las aprobadas para él), maltrato o descuido (por ejemplo, usar conectores, puertos o bandejas para tarjetas SIM/SD quebrados o doblados), daño por impacto (por ejemplo, dejar caer el Producto); (iv) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración atípicamente excesiva, vapor o humedad de otro tipo, arena, alimentos, suciedad u otras sustancias similares (a excepción de los Productos vendidos como resistentes a dichas sustancias), pero solo en la medida en que el daño no haya sido causado por asegurar de forma incorrecta los elementos de protección del teléfono (por ejemplo, dejar mal cerrado un cierre hermético), o si dichos elementos de protección no están presentes o están dañados (por ejemplo, si la tapa trasera está agrietada), o por someter un Producto a condiciones que exceden cualquier límite o especificación indicados (por ejemplo, IPx7, 30 minutos en 1 metro de agua dulce); o**

**(v) inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros desastres naturales que estén fuera del control razonable de Motorola.**

**(e) Servicio no autorizado. Defectos o daños resultantes de servicios, pruebas, ajustes, instalaciones, mantenimientos, alteraciones o intervenciones realizadas a los Productos por algún centro de servicio no autorizado o no correspondiente a Motorola.**

|          |          |
|----------|----------|
| <b>1</b> | <b>2</b> |
| es-US    | es-US    |

|          |          |
|----------|----------|
| <b>3</b> | <b>4</b> |
| es-US    | es-US    |

|          |          |
|----------|----------|
| <b>5</b> | <b>6</b> |
| es-US    | es-US    |

|          |
|----------|
| <b>7</b> |
| en-US    |



(f) Productos modificados de cualquier forma sin autorización por escrito de Motorola, incluidos Productos (i) con números de serie u otros códigos del fabricante que se hayan quitado, alterado o borrado; (ii) con números de serie duplicados o que no coincidan; (iii) con sellos rotos u otra evidencia de intervención; o (iv) que hayan sido modificados para cambiar la funcionalidad o las capacidades, o que muestren evidencia de intentos de modificación.

- **ADVERTENCIA CONTRA EL DESBLOQUEO DEL GESTOR DE ARRANQUE O LA ALTERACIÓN DEL SOFTWARE MOTOROLA DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO: ALTERAR EL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO, LO QUE INCLUYE DESBLOQUEAR EL GESTOR DE ARRANQUE, CONVERTIRSE EN SUPERUSUARIO (ROOT) DE UN TELÉFONO O EJECUTAR CUALQUIER OTRO SOFTWARE OPERATIVO DISTINTO DE LAS VERSIONES QUE APRUEBA Y EMITE MOTOROLA Y SUS ASOCIADOS PARA EL TELÉFONO EN PARTICULAR PUEDE CAUSAR DAÑOS PERMANENTES EN EL PRODUCTO, PROVOCAR QUE SEA INSEGURA O QUE DEJE DE FUNCIONAR CORRECTAMENTE Y ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRIRÁ NINGÚN DAÑO DERIVADO DE ELLO, A MENOS QUE MOTOROLA ESTABLEZCA LO CONTRARIO.**
- **IMPORTANTE: ES ILEGAL USAR ESTE PRODUCTO SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES DE GOBIERNO QUE APROBARON SU LANZAMIENTO. POR LO TANTO, NO DEBE REALIZAR CAMBIOS AL PRODUCTO QUE AFECTEN SUS CARACTERÍSTICAS DE EMISIÓN, MODULACIÓN, TRANSMISIÓN, INCLUIDOS LOS NIVELES DE POTENCIA, FRECUENCIAS DE OPERACIÓN Y ANCHOS DE BANDA, NIVELES DE ÍNDICE SAR, CICLO DE TRABAJO, MODOS DE TRANSMISIÓN NI EL MÉTODO INDICADO PARA EL USO DEL PRODUCTO.**

(g) Defectos, daños o mal funcionamiento del Producto debido a cualquier servicio o red de comunicación de terceros al cual se suscriba o use con el Producto.

(h) Software, ya sea instalado, descargado o incluido con los Productos.

- EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O JURADA, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NO CONTRAVENCIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES; ADEMÁS, MOTOROLA NO GARANTIZA QUE LA OPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE CUBIERTOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SATISFARÁ SUS REQUISITOS, FUNCIONARÁN JUNTO CON CUALQUIER HARDWARE, APLICACIONES DE SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, ESTARÁN LIBRES DE INTERRUPCIONES, ERRORES O PÉRDIDA DE CUALQUIER

INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES QUE CONTENGAN, O BIEN QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE. EN AQUELLOS LUGARES DONDE NO SE PUEDA RENUNCIAR LEGALMENTE A DICHAS GARANTÍAS JURADAS O IMPLÍCITAS, ENTONCES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS DICHAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA QUE CONTENGA LA PRESENTE GARANTÍA Y LOS RECURSOS DE REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO CONFORME LO DETERMINE MOTOROLA A SU EXCLUSIVO CRITERIO SERÁN EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR. NINGUNA REPRESENTACIÓN ORAL O POR ESCRITO HECHA POR MOTOROLA O POR UN VENDEDOR, REVENDEDOR O DISTRIBUIDOR DE LOS PRODUCTOS, INCLUIDOS SUS EMPLEADOS Y AGENTES, CREARÁ OBLIGACIONES DE GARANTÍA ADICIONALES, AUMENTARÁ EL ALCANCE O MODIFICARÁ DE ALGÚN MODO LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

- EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO DE INGRESOS O UTILIDADES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES, O DAÑO A LOS MISMOS (INCLUIDO CUALQUIER COSTO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES ALMACENADOS EN PRODUCTOS MOTOROLA O USADOS CON ELLOS, O LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN O DATO ALMACENADO EN LOS PRODUCTOS) O POR CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA FINANCIERA QUE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PREVISTOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. SI REALIZA UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, USTED RECONOCE COMPRENDER LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS ANTERIORMENTE.
- **ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS POR LESIONES PERSONALES**

CAUSADAS POR DESCUIDO, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO. ESTA GARANTÍA LE ENTREGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

### ¿Qué debo hacer si mi producto requiere de servicio?

Encuentre el comprobante de compra válido que indique la fecha de compra, ya que la necesitará para obtener la cobertura de la garantía.

1. Antes de intentar diagnosticar o reparar cualquier Producto, realice una copia de seguridad de todo el software, aplicaciones y demás datos, incluidos contactos, fotos, música, juegos, ya que los mismos se borrarán durante el proceso de reparación y Motorola no los podrá reinstalar y, por lo tanto, Motorola no tendrá ninguna responsabilidad al respecto.
2. Revise el sitio web en línea de soporte al cliente de Motorola en [www.motorola.com](http://www.motorola.com) para obtener información sobre la solución de problemas.
3. Si el Producto aún no funciona correctamente después de seguir las instrucciones para la solución de problemas sugeridas en este sitio web, comuníquese con Motorola utilizando los detalles de contacto que se proporcionan en la página de soporte al cliente de [www.motorola.com](http://www.motorola.com).
4. Si el Producto está cubierto por esta Garantía limitada, es posible que deba descargar u obtener y aceptar actualizaciones de software. Es responsable de los costos incurridos por cualquiera de los datos de terceros durante la obtención de las descargas. Antes de poder ofrecerle mayor atención bajo esta Garantía limitada, debe cumplir primero con los procesos de garantía enunciados anteriormente y con todas las instrucciones de reparación proporcionadas por Motorola.
5. **Si la actualización de software no resuelve el problema, recibirá instrucciones sobre cómo y dónde enviar el Producto para su evaluación. Deberá proporcionar: (i) un comprobante de compra; (ii) una descripción escrita del problema; (iii) el nombre de su proveedor de servicios de red móvil, si corresponde; y (iv) su dirección postal y dirección de correo, y su número de teléfono. Motorola se reserva el derecho de cobrarle el costo de envío del Producto hacia y desde el centro de servicio autorizado.**
6. Si el Producto no está cubierto por esta Garantía limitada (y no tiene otros derechos legales en su lugar de residencia), Motorola le informará la disponibilidad, el precio y otras condiciones correspondientes a dicha reparación del Producto fuera de la garantía.

### Apéndice: períodos de garantía por país

| País/Región                     | Período de garantía (meses) de teléfono y Moto Mod/cargador/audífono/batería no extraíble/batería extraíble |
|---------------------------------|---|
| América Latina (excepto Brasil) | 12/12/12/12/12  |

### Póliza de garantía (solo para México)

Esta Póliza de garantía constituye la única garantía válida para los Productos y Accesorios de comunicación personal de la marca comercial Motorola que se adquieren en México.

### Elementos que cubre esta garantía

Protege los defectos ocultos y de fabricación de los "Productos" y "Accesorios" (como baterías, antenas, cargadores, audífonos con cable y teléfonos inalámbricos) de la marca comercial Motorola, descritos en el espacio provisto para dicho fin en el reverso de esta Política de garantía, la cual cubre todas las piezas, los componentes, los accesorios y la mano de obra de los Productos Motorola, así como los costos de transporte que surjan del cumplimiento de esta política, dentro de su red de servicio.

Los "Productos" Motorola protegidos por esta garantía pueden ser: (a) teléfonos celulares, (b) smartphones (computadora de bolsillo y teléfono celular), (c) buscapersonas, (d) radios bidireccionales y (e) teléfonos inalámbricos.

Motorola, sin costo alguno para usted, deberá brindarle la opción de reparar o reemplazar los "Productos", "Accesorios" y componentes que presenten problemas y estén cubiertos por la Garantía. Motorola Comercial, S.A. de C.V. utilizará piezas o repuestos que funcionen de igual manera, reacondicionados, reparados o de segunda mano para reparar el "Producto". No se proporcionarán actualizaciones de software.

### Duración de la garantía

La duración de la garantía será de un año a partir de la fecha de compra del nuevo "Producto" o "Accesorio" en un establecimiento autorizado.

### Procedimiento para hacer valer la garantía

Para exigir el cumplimiento de esta garantía, debe enviar la dirección del lugar donde compró el "Producto" o "Accesorio" a la dirección de la Persona responsable de los "Productos" y "Accesorios" en México:

Motorola Comercial S.A. de C.V.  
Paseo de los Tamarindos N.º 100, Piso 1, Oficina 101  
Col. Bosques de las Lomas  
Del.Cuajimalpa  
México, Ciudad de México, C.P. 05120  
Número telefónico: 01 800 021 0000

O a la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar de forma gratuita llamando al número 01 800 021 0000) y presentar el "Producto" o "Accesorio" con sus piezas y componentes.

Para ejercer esta garantía, debe presentar el "Producto" o "Accesorio" y esta Política de garantía debidamente sellados por el establecimiento donde se compró. En caso de que esta póliza no haya estado establecida en la fecha en que el "Producto" o "Accesorio" se compró, debe presentar el recibo de esta compra.

### Limitaciones o excepciones de esta garantía

La garantía no tendrá validez:

- Cuando el "Producto" o "Accesorio" se haya usado en condiciones distintas de las normales.
- Cuando el "Producto" o "Accesorio" no se haya utilizado de conformidad con las instrucciones de uso que le acompañan.
- Si personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o distribuidor minorista responsable respectivo modificaron o repararon el "Producto" o "Accesorio".

Motorola notificará al consumidor si esta política de garantía cubre la solicitud de servicio; en caso de que no esté cubierta, Motorola informará al consumidor la disponibilidad, los precios y otras condiciones que apliquen a la reparación del "Producto".

Motorola solo reemplazará el "Producto" o "Accesorio" una vez que se entregue el "Producto" o "Accesorio" comprado. Para obtener más información acerca del "Producto" que necesita reparación y que no está cubierto por esta garantía, llame al 01 800 021 0000.

Modelo del producto: Fecha de compra del producto:

Sello del distribuidor autorizado o del establecimiento donde se adquirió el Producto:

**Nota:** En otros países, consulte las leyes y normas locales sobre garantías y su oficina local de Motorola.

**Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).** Para conseguir la carta de aprobación de la CRC del teléfono, visite <http://www.siest.gov.co/siic/publico/terminal-homologada>.

Este teléfono funciona con tecnología 4G LTE y está habilitado para operar en las bandas 4 (AWS) y 7 (2600 MHz), para obtener más información, visite [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

**Información para Chile.** Este equipo cumple con la resolución exenta n.º 403 de 2008, y sus enmiendas, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones relacionada con la radiación electromagnética.

**Servicio y reparaciones.** Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visite [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), donde puede seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

**Derechos de autor y marcas comerciales.** MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2019 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

