

Información legal, regulatoria y de seguridad

Información legal. En esta guía, se proporciona información legal, regulatoria y de seguridad importante que debe leer antes de utilizar el producto. Para obtener la información legal completa, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración** > **Q** y escriba **Información legal** o visite www.motorola.com/device-legal.

Información reglamentaria (etiqueta electrónica). Para ver información regulatoria para este teléfono, desde la pantalla principal, deslice hacia arriba y toque **Configuración** > **Q** y, luego, escriba **Etiquetas regulatorias** o visite www.motorola.com/device-legal.

Precauciones al conducir. La conducción segura y responsable es su principal responsabilidad cuando conduce un vehículo. Siempre obedezca las leyes y regulaciones locales. Para obtener más detalles, consulte la sección "Información legal" de esta guía a fin de encontrar la información legal completa o visite www.motorola.com/device-legal.

Convulsiones, pérdida del conocimiento, cansancio ocular y molestias. Este dispositivo puede mostrar imágenes parpadeantes o producir sonidos altos. Para obtener más detalles, consulte la sección "Información legal" de esta guía a fin de encontrar la información legal completa o visite www.motorola.com/device-legal.

Dispositivos médicos. Este dispositivo puede interferir con marcapasos y otros dispositivos médicos. Para obtener más detalles, consulte la sección "Información legal" de esta guía a fin de encontrar la información legal completa o visite www.motorola.com/device-legal.

Advertencias operacionales. Respete todas las restricciones locales cuando utilice dispositivos móviles en espacios públicos, como hospitales, aviones o escuelas.

- **Áreas potencialmente explosivas:** con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones, estaciones de servicio, zonas de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos, o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo o polvos de metal.
Apague el teléfono antes de ingresar en un área como esa y no cargue las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.
- **Descripción de símbolos:** el cargador, el teléfono, la batería (en caso de que el usuario pueda quitarla), la pantalla del teléfono, la guía del usuario o el empaque pueden contener algunos símbolos, según se define a continuación:

	A continuación, importante información de seguridad.
	El paquete y los productos de papel que vienen con el teléfono se pueden reciclar.
	No deseché la batería ni el teléfono junto con los desperdicios domésticos. Consulte "Desecho y reciclaje" para obtener más información.
	No deseché la batería ni el teléfono en el fuego.
	Solo para uso en áreas interiores.
	Escuchar música o voz en volumen alto a través de auriculares o audífonos puede dañar su capacidad auditiva.

Uso. Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que podrían utilizar muchos datos; por lo tanto, asegúrese de que su plan de datos satisfaga sus necesidades. Contacte a su proveedor de servicios para obtener más detalles. Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

Arbitraje y exclusión. Salvo en aquellas instancias que prohíbe la ley, toda controversia o reclamo que surja de cualquier producto Motorola, o tenga relación con este, se resolverá mediante un arbitraje vinculante, en lugar de un tribunal, a menos que opte por la exclusión. Para la exclusión, envíe una notificación de rechazo en un plazo de 30 días después de realizar la compra. En esta, debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono, teléfono y número de serie del teléfono. Además, debe informarle a Motorola que rechaza esta disposición de arbitraje en la siguiente dirección: Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654, o al correo electrónico arbitrat@motorola.com. Para localizar el número de serie (IMEI) de su teléfono, desde la pantalla principal deslice hacia arriba y toque **Configuración** > **Q** y, luego, escriba **IMEI**. Para obtener más información sobre esta disposición de arbitraje, en su teléfono deslice hacia arriba y toque **Configuración** > **Q** y, luego, escriba **Información legal** o visite www.motorola.com/device-legal.

Conformidad europea (CE). La siguiente información se aplica a los

téfonos que lleven una marca CE. Punto de contacto: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd., Redwood, Crockford Lane, Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, UK.

Por la presente, Motorola Mobility LLC asegura de que el equipo de radio incluido con esta declaración y que lleva la marca CE cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El documento completo se puede encontrar en www.motorola.com/freq.

Restricciones de uso. Este teléfono solo se debe utilizar en áreas interiores dentro de UE/EEE/Suiza/Turquía/Reino Unido cuando opera dentro de la banda de frecuencia de 5150 a 5350 MHz (Wi-Fi).

GARANTÍA GLOBAL LIMITADA DE MOTOROLA MOBILITY LLC PARA TELÉFONOS MÓVILES

Motorola Mobility LLC o sus subsidiarias (en adelante, "Motorola") garantizan al comprador original (en adelante, "usted") que el teléfono móvil o Moto Mod que acompaña a la presente garantía y todos los accesorios incluidos en su caja (en adelante, los "Productos") no presentarán fallas sustanciales de material o fabricación durante el período señalado en el Apéndice (consulte el final de la sección) desde la fecha de compra original del consumidor (en adelante, "Período de garantía") siempre que el consumidor utilice los Productos para propósitos normales.

Esta garantía se aplica al primer comprador y está vigente a partir de la fecha original de compra por parte de dicho comprador. Esta garantía no se aplica a productos que se revenden en un segundo comprador (p. ej., usado, renovado, etc.). En caso de que haya una disputa sobre si el teléfono se revendió, si la fecha en la que el teléfono se activó por primera vez antecede a la fecha de compra por parte del segundo comprador, se considerará que dicho teléfono se revendió y esta garantía no se aplicará.

Nota para los propietarios de Moto Mods: Esta garantía solo cubre los Moto Mods Moto Insta-Share Projector, Hasselblad True Zoom, Moto Power Pack, Moto Style Shell para carga inalámbrica, Moto TurboPower Pack, Moto 360 Camera, Moto Smart Speaker con Amazon Alexa, Polaroid Insta-Share Printer, Moto Gamepad, Moto Stereo Speaker, Moto Power Pack & TV Digital, Moto Style Shell y Moto 5G. Esta garantía no cubre los Moto Mods de terceros, pero una garantía independiente que los acompaña si podría cubrirlos.

Las reparaciones hechas por Motorola o su centro de servicio autorizado dentro de esta Garantía limitada ("Servicio de garantía") están cubiertas por el saldo del Período de garantía original o por el período que se muestra en el Apéndice, el plazo que sea más largo. Esta Garantía limitada solo cubre la compra de Productos nuevos a Motorola o a un revendedor o distribuidor autorizado de Productos

Motorola que se acompañan dentro de la caja con esta Garantía limitada escrita. Esta Garantía limitada es personal e intransferible. Ningún distribuidor u otro tercero están autorizados para realizar representaciones en nombre de Motorola o para modificar esta Garantía limitada.

ESTA GARANTÍA LE ENTREGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS. PARA LOS CLIENTES QUE ESTÁN CUBIERTOS POR LEYES O REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI FUESE DIFERENTE, EN SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE OTORGA ESTÁ GARANTÍA LIMITADA SON ADICIONALES A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS ESTIPULADOS POR DICHAS LEYES O REGULACIONES. PARA ENTENDER POR COMPLETO SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

¿Qué haremos si presenta un reclamo en virtud de esta Garantía limitada?

Si presenta un reclamo válido en virtud de esta Garantía limitada, Motorola o su Proveedor de piezas autorizado, según su criterio, (1) reparará el Producto con piezas de repuesto nuevas, usadas o reacondicionadas; (2) reemplazará el Producto con uno nuevo o con un Producto reacondicionado "como nuevo" que será igual o similar al Producto en garantía; o (3) reembolsará el precio de la compra. Los productos reparados o reemplazados se regresarán a su configuración de fábrica original, y se les instalarán todas las actualizaciones de software que correspondan, las cuales pueden afectar el uso o la compatibilidad con aplicaciones de terceros (por los cuales Motorola no tendrá ninguna responsabilidad). Todos los Productos reembolsados o reemplazados serán de propiedad de Motorola. Para obtener servicio según esta Garantía limitada, el reclamo debe realizarse en el país donde se puso a la venta el producto. De lo contrario, los servicios de reparación se limitan a las opciones disponibles en el país donde se solicite el servicio.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente, a menos que haya ocurrido debido a un defecto en los materiales o la fabricación:

- Uso y desgaste normales debido al desgaste normal del Producto, incluidas las piezas que se espera que se deterioren con el tiempo, como baterías, revestimientos de lentes y de protección.
- Daños cosméticos, incluidos rayones, abolladuras, grietas en los Productos.
- Daños causados por el uso de productos, accesorios o software que no sean de la marca Motorola o que no estén aprobados por Motorola.
- Daños causados más allá del control razonable de Motorola,



Incluidos daños causados por: (i) accidentes, maltrato o uso indebido; (ii) la operación de un Producto fuera de sus usos permitidos o previstos en el Manual del usuario del Producto, la Guía de inicio rápido, los tutoriales en línea y demás documentación provista, incluido el uso de los Productos para fines comerciales; (iii) el cuidado y manejo inadecuados (por ejemplo, someter el Producto a temperaturas superiores a las aprobadas para él), maltrato o descuido (por ejemplo, usar conectores, puertos o bandejas para tarjetas SIM/SD quebrados o doblados), daño por impacto (por ejemplo, dejar caer el Producto); (iv) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración atípicamente excesiva, vapor o humedad de otro tipo, arena, alimentos, suciedad u otras sustancias similares (a excepción de los Productos vendidos como resistentes a dichas sustancias), pero solo en la medida en que el daño no haya sido causado por asegurar de forma incorrecta los elementos de protección del teléfono (por ejemplo, dejar mal cerrado un cierre hermético), o si dichos elementos de protección no están presentes o están dañados (por ejemplo, si la tapa trasera está agrietada), o por someter un Producto a condiciones que exceden cualquier límite o especificación indicados (por ejemplo, IPx7, 30 minutos en 1 metro de agua dulce); o (v) inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros desastres naturales que estén fuera del control razonable de Motorola.

(e) Servicio no autorizado. Defectos o daños resultantes de servicios, pruebas, ajustes, instalaciones, mantenimientos, alteraciones o intervenciones realizadas a los Productos por algún centro de servicio no autorizado o no correspondiente a Motorola.

(f) Productos modificados de cualquier forma sin autorización por escrito de Motorola, incluidos Productos (i) con números de serie u otros códigos del fabricante que se hayan quitado, alterado o borrado; (ii) con números de serie duplicados o que no coincidan; (iii) con sellos rotos u otra evidencia de intervención; o (iv) que hayan sido modificados para cambiar la funcionalidad o las capacidades, o que muestren evidencia de intentos de modificación.

• **ADVERTENCIA CONTRA EL DESBLOQUEO DEL GESTOR DE ARRANQUE O LA ALTERACIÓN DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO: ALTERAR EL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO, LO QUE INCLUYE DESBLOQUEAR EL GESTOR DE ARRANQUE, CONVERTIRSE EN SUPERUSUARIO (ROOT) DE UN TELÉFONO O EJECUTAR CUALQUIER OTRO SOFTWARE OPERATIVO DISTINTO DE LAS VERSIONES QUE APRUEBA Y EMITE MOTOROLA Y SUS ASOCIADOS PARA EL TELÉFONO EN PARTICULAR PUEDE CAUSAR DAÑOS PERMANENTES EN EL PRODUCTO, PROVOCAR QUE SEA INSEGURO O QUE DEJE DE FUNCIONAR CORRECTAMENTE Y ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRIRÁ NINGÚN DAÑO DERIVADO DE ELLO, A MENOS QUE MOTOROLA ESTABLEZCA LO CONTRARIO.**

• **IMPORTANTE: ES ILEGAL USAR ESTE PRODUCTO SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES DE GOBIERNO QUE APROBARON SU LANZAMIENTO. POR LO TANTO, NO DEBE REALIZAR CAMBIOS AL PRODUCTO QUE AFECTEN SUS CARACTERÍSTICAS DE EMISIÓN, MODULACIÓN, TRANSMISIÓN, INCLUIDOS LOS NIVELES DE POTENCIA, FRECUENCIAS DE OPERACIÓN Y ANCHOS DE BANDA, NIVELES DE ÍNDICE SAR, CICLO DE TRABAJO, MODOS DE TRANSMISIÓN NI EL MÉTODO INDICADO PARA EL USO DEL PRODUCTO.**

(g) Defectos, daños o mal funcionamiento del Producto debido a cualquier servicio o red de comunicación de terceros al cual se suscriba o use con el Producto.

(h) Software, ya sea instalado, descargado o incluido con los Productos.

• EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O JURADA, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDEONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NO CONTRAVENCIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES; ADEMÁS, MOTOROLA NO GARANTIZA QUE LA OPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE CUBIERTOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SATISFARÁ SUS REQUISITOS, QUE FUNCIONARÁN JUNTO CON CUALQUIER HARDWARE O APLICACIONES DE SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, QUE ESTARÁN LIBRES DE INTERRUPCIONES, ERRORES, O PÉRDIDA DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES QUE CONTENGAN; O BIEN, QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS O EL SOFTWARE. EN AQUELLOS LUGARES DONDE NO SE PUEDA RENUNCIAR LEGALMENTE A DICHAS GARANTÍAS JURADAS O IMPLÍCITAS, ENTONCES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS DICHAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA QUE CONTENGA LA PRESENTE GARANTÍA Y LOS RECURSOS DE REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO CONFORME LO DETERMINE MOTOROLA A SU EXCLUSIVO CRITERIO SERÁN EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR. NINGUNA DECLARACIÓN ORAL O ESCRITA HECHA POR MOTOROLA O POR UN VENDEDOR, REVENDEDOR O DISTRIBUIDOR DE LOS PRODUCTOS, INCLUIDOS SUS EMPLEADOS Y AGENTES, CREARÁ OBLIGACIONES DE GARANTÍA ADICIONALES, AUMENTARÁ EL ALCANCE O MODIFICARÁ DE ALGÚN MODO LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

• EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS QUE

SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO DE INGRESOS O UTILIDADES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DAÑOS A, O CORRUPCIÓN DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES (INCLUIDO CUALQUIER COSTO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES ALMACENADOS EN PRODUCTOS MOTOROLA O USADOS CON ELLOS, O LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN O DATO ALMACENADO EN LOS PRODUCTOS) O POR CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA ECONÓMICA QUE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROVISTOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. AL REALIZAR UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, USTED RECONOCE COMPRENDER LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS ANTERIORMENTE.

• ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS POR LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR DESCUIDO, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO. ESTA GARANTÍA TE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PODRÍAS TENER OTROS DERECHOS QUE PODRÍAN VARIAR SEGÚN LA JURISDICCIÓN.

¿Qué debo hacer si mi producto requiere de servicio?

Busque el comprobante de compra válido que indique la fecha de compra, ya que lo necesitará para hacer válida la garantía.

- Antes de intentar diagnosticar o reparar cualquier Producto, realice una copia de seguridad de todo el software, aplicaciones y demás datos, incluidos contactos, fotos, música, juegos, ya que estos se borrarán durante el proceso de reparación y Motorola no los podrá reinstalar y, por lo tanto, Motorola no tendrá ninguna responsabilidad al respecto.
- Revise el sitio web de soporte al cliente de Motorola en www.motorola.com para obtener información sobre la solución de problemas.
- Si el Producto aún no funciona correctamente después de seguir las instrucciones para la solución de problemas sugeridas en este sitio web, comuníquese con Motorola utilizando los detalles de

contacto que se proporcionan en la página de soporte al cliente de www.motorola.com.

- Si el Producto está cubierto por esta Garantía limitada, es posible que deba descargar u obtener y aceptar actualizaciones de software. Es responsable de los costos incurridos por cualquiera de los datos de terceros durante la obtención de las descargas.

Antes de poder ofrecerle mayor atención bajo esta Garantía limitada, debe cumplir primero con los procesos de garantía enunciados anteriormente y con todas las instrucciones de reparación proporcionadas por Motorola.

- Si la actualización de software no resuelve el problema, recibirá instrucciones sobre cómo y dónde enviar el Producto para su evaluación. Deberá proporcionar: (i) un comprobante de compra; (ii) una descripción escrita del problema; (iii) el nombre de su proveedor de servicios de red móvil, si corresponde; y (iv) su dirección postal y dirección de correo, y su número de teléfono. Motorola se reserva el derecho de cobrarle el costo de envío del Producto hacia y desde el centro de servicio autorizado.
- Si el Producto no está cubierto por esta Garantía limitada (y no tiene otros derechos legales en su lugar de residencia), Motorola le informará la disponibilidad, el precio y otras condiciones correspondientes a dicha reparación del Producto fuera de la garantía.

Apéndice: periodos de garantía por país

País/Región	Periodo de garantía (meses) del teléfono y Moto Mod/cargador/audifono/batería no extraíble/batería extraíble
América Latina (excepto Brasil):	12/12/12/12

Póliza de garantía (solo para México)

Esta Póliza de garantía constituye la única garantía válida para los Productos y Accesorios de comunicación personal de la marca comercial Motorola que se adquieren en México.

Elementos que cubre esta garantía

Protege los defectos ocultos y de fabricación de los "Productos" y "Accesorios" (como baterías, antenas, cargadores, audifonos con cable y teléfonos inalámbricos) de la marca comercial Motorola, descritos en el espacio provisto para dicho fin en el reverso de esta Política de garantía, la cual cubre todas las piezas, los componentes, los accesorios y la mano de obra de los Productos Motorola, así como los costos de transporte que surjan del cumplimiento de esta política, dentro de su red de servicio.

Los "Productos" Motorola protegidos por esta garantía pueden ser: (a) teléfonos celulares, (b) smartphones (computadora de bolsillo y teléfono celular), (c) buscapersonas, (d) radios bidireccionales y (e) teléfonos inalámbricos.

Motorola, sin costo alguno para usted, deberá brindarle la opción de reparar o reemplazar los "Productos", "Accesorios" y componentes que presenten problemas y estén cubiertos por la Garantía. Motorola Comercial, S.A. de C.V. utilizará piezas o repuestos que funcionan de igual manera, reacondicionados, reparados o de segunda mano para reparar el "Producto". No se proporcionarán actualizaciones de software.

Duración de la garantía

La duración de la garantía será de un año a partir de la fecha de compra del nuevo "Producto" o "Accesorio" en un establecimiento autorizado.

Procedimiento para hacer valer la garantía

Para exigir el cumplimiento de esta garantía, debes enviar la dirección del lugar donde compraste el "Producto" o "Accesorio" a la dirección de la Persona responsable de los "Productos" y "Accesorios" en México:

Motorola Comercial S.A. de C.V.
Paseo de los Tamarindos No. 100, Piso 1, Oficina 101
Col. Bosques de las Lomas
Cuajimalpa de Morelos
México, Ciudad de México, C.P. 05120
Número telefónico: 01 800 021 0000

O a la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar de forma gratuita llamando al número 01 800 021 0000) y presentar el "Producto" o "Accesorio" con sus piezas y componentes.

Para ejercer esta garantía, debe presentar el "Producto" o "Accesorio" y esta Política de garantía debidamente sellados por el establecimiento donde se compró. En caso de que esta póliza no haya estado establecida en la fecha en que el "Producto" o "Accesorio" se compró, debe presentar el recibo de esta compra.

Limitaciones o excepciones de esta garantía

La garantía no tendrá validez:

- Cuando el "Producto" o "Accesorio" se haya usado en condiciones distintas de las normales.
- Cuando el "Producto" o "Accesorio" no se haya utilizado de conformidad con las instrucciones de uso que le acompañan.
- Si personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o distribuidor minorista responsable respectivo modificaron o repararon el "Producto" o "Accesorio".

Motorola notificará al consumidor si esta política de garantía cubre la solicitud de servicio; en caso de que no esté cubierta, Motorola informará al consumidor la disponibilidad, los precios y otras condiciones que apliquen a la reparación del "Producto".

Motorola solo reemplazará el "Producto" o "Accesorio" una vez que se entregue el "Producto" o "Accesorio" comprado. Para obtener más información acerca del "Producto" que necesita reparación y que no está cubierto por esta garantía, llame al 01 800 021 0000.

Modelo del producto:
Fecha de compra del producto
Sello del distribuidor autorizado o del establecimiento donde se adquirió el Producto:

Nota: En otros países, consulte las leyes y normas locales sobre garantías y su oficina local de Motorola.

Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC). Para conseguir la carta de aprobación de la CRC del teléfono, visite <http://www.siest.gov.co/siic/publico/terminal-homologada>.

Este teléfono funciona con tecnología 4G LTE y está habilitado para operar en las bandas 4 (AWS) y 7 (2600 MHz), para obtener más información, visite www.motorola.com/support.

Servicio y reparaciones. Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visite www.motorola.com/support, donde puede seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

Derechos de autor y marcas comerciales. MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2020 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

SAR Para ver los valores SAR o PD de su teléfono, visite www.motorola.com/sar.

Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Para cumplir con las pautas de exposición a la radiofrecuencia cuando se lleva en el cuerpo, el dispositivo debe colocarse al menos a esta distancia del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable, destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud.

Para ver información adicional, visite www.motorola.com/rfhealth.